



Vlaanderen
is ondernemen

Werken met de kmo-portefeuille

Reageren op een steunaanvraag

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

23-07-2019

1. Dienstverlener voor de kmo-portefeuille – toegang tot menu

Via de informatiepagina voor dienstverleners krijg je toegang tot je eigen tool waar je jouw gegevens en **registraties** kan **beheren**. Je hebt er ook steeds een actueel **overzicht van de steundossiers** van je klanten.

De login die je dient te gebruiken is afhankelijk van je registratie:

- * heb je een registratie op maatschappelijke zetel
-> login dienstverleners
- * is de registratie beperkt tot een departement van uw onderneming
-> login departement



2. Menu dienstverlener – overzicht projecten

Welkom, Dienstverlener kmo-portefeuille

[Home](#) | [Uitloggen](#)

Dienstverlener: menu

Duid een bewerking aan

- Registraties beheren
- Mijn profiel beheren / dienstverlener aanmaken
- Vestigingen beheren
- Overzicht projecten
- Mijn profiel bekijken

VERDER

Gelieve enkel de navigatieknoppen van de applicatie te gebruiken (verder, terug, ...) en niet de knoppen van uw browser.



Vlaanderen
is ondernemen

**AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN**

3. Menu dienstverlener – overzicht projecten

Dit overzicht geeft steeds de huidige status van een subsidieproject weer en laat je toe om te reageren op een steunaanvraag indien deze niet conform de voorwaarden van de kmo-portefeuille is ingediend, het project niet doorgaat of vroegtijdig beëindigd wordt. Mogelijke redenen zijn:

- te laat ingediend;
- projectbedrag onjuist;
- niet subsidiabele diensten;
- diensten gaan niet door of worden stopgezet;
- ...

Je kan ook bijhouden welke dossiers je reeds geverifieerd hebt.

Op de eerstvolgende slide zie je de opbouw van het projectenoverzicht. Vervolgens worden de mogelijkheden tot reageren toegelicht, nl.:

- annuleren van een steunaanvraag;
- stopzetten van een steunaanvraag;
- limiteren van een steunaanvraag;
- terugbetaling eigen aandeel klant;
- reageren op een beoordeling.

4. Overzicht Projecten – opbouw pagina

Overzicht projecten


Deze overzichtspagina geeft het beste resultaat in een **browser (64-bit)** vanaf volgende versies :

* Firefox v 57.0

* Google Chrome v 62.0.3202.94

U vindt hier een overzicht van uw projecten van de laatste 2 kalenderjaren. Er werden **66** (waarvan 66 getoond) projecten gevonden.

Projectnr	Onderneming	Aanvraag Datum	Project bedrag	Dienst	Status	Geverifieerd	Beoordeling
Filter op	Filter op	Filter op	Filter op	All	Alles	Alles	
2019KMO096638	Onderneming KW	04/06/2019	€ 3.000,00	Advies	Afgewerkt	Ja	☆☆☆☆☆
2019KMO091681	Onderneming KW	23/05/2019	€ 960,00	Advies	Lopend	Nee	☆☆☆☆☆
2019KMO088678	Onderneming KW	17/05/2019	€ 2.600,00	Advies	Afgewerkt	Ja	☆☆☆☆☆
2019KMO084838	Onderneming KW	10/05/2019	€ 5.200,00	Advies	Lopend	Ja	☆☆☆☆☆

 exporteer de lijst naar een eigen bestand.

De beoordeling is enkel zichtbaar voor steunaanvragen die ingediend zijn na 23 juli 2019.

Bekijk de details van het project. Hier kan je bewerkingen uitvoeren.
-> zie volgende pagina's

Hier kan je bijhouden welke aanvragen je reeds gecontroleerd hebt. Klik op 'Nee' en vink op de detailpagina aan dat je dit geverifieerd hebt. Sla daarna de bewerking op. Op de detailpagina zal je merken dat 'geverifieerd' aangevinkt zal staan. Klik nu op de knop 'terug' om naar de overzichtslijst te gaan.

maak je eigen selectie via de filter

5. Overzicht Projecten – reageren op steunaanvraag

De mogelijkheid van reageren is afhankelijk van de status van het project. Klik hiervoor op het projectnummer. Wij zetten de mogelijkheden op een rijtje.

5.1. ANNULEREN STEUNAANVRAAG (Status project = Bevestigd)

Wanneer: De eigen bijdrage van de onderneming staat nog niet op de kmo-portefeuille rekening.
Hoe: Klik op de knop 'annuleren' en omschrijf waarom je de steunaanvraag annuleert. De steunaanvraag krijgt nu de status 'ProjectGeannuleerd'. Jouw klant wordt hiervan op de hoogte gebracht via een mailbericht met daarin de reden van annulatie.

5.2.STOPZETTEN STEUNAANVRAAG (Status project = Lopend)

Wanneer: Een saldo eigen bijdrage van de onderneming staat nog op de kmo-portefeuille rekening.
Hoe: Klik op de knop 'stopzetten' en geef de reden op. De steunaanvraag krijgt nu de status 'StopzettingAangevraagd' en de dienst kmo-portefeuille wordt hiervan op de hoogte gebracht. Na bevestiging wordt het project stopgezet en wordt het saldo eigen aandeel van de onderneming automatisch teruggestort.

5.3. LIMITEREN PROJECTBEDRAG STEUNAANVRAAG (Status project = Lopend)

Wanneer: Een saldo eigen bijdrage van de onderneming staat nog op de kmo-portefeuille rekening.
Hoe: Klik op de knop 'limiteren' en pas het projectbedrag aan. Jouw klant wordt hiervan via mail op de hoogte gebracht. Na uitbetaling van het gelimiteerde bedrag krijgt het project de status 'Stopgezet' en wordt het saldo eigen aandeel van de onderneming automatisch teruggestort.

5.4. TERUGBETALING EIGEN AANDEEL ONDERNEMER (Status project = Afgewerkt)

Wanneer: Alles is uitbetaald via de kmo-portefeuille.
Hoe: Klik op de knop 'Terugbetaling'. Je ontvangt dadelijk de stortingsgegevens zodat je het bedrag kan terugstorten aan Sodexo, Sodexo stort vervolgens het eigen aandeel aan de klant en de subsidie aan de Vlaamse overheid.

Op de volgende pagina's zie je een print van de schermen.



Vlaanderen
is ondernemen

AGENTSCHAP
INNOVEREN & ONDERNEMEN

5.1.

ANNULEREN

Project: project annuleren

Projectnummer	2019KMO112302
Dienst	Opleiding
Projectbedrag	€ 1.800,00
Dienstverlener	'dienstverlener kmo-portefeuille'
Reden	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>

Bent u zeker dat u dit project wilt annuleren?

Na annulering zullen er geen bewerkingen meer uitgevoerd kunnen worden.

NEE

JA

Project: Geannuleerd project

Het project met projectnummer 2019KMO112302 werd geannuleerd om volgende reden:

- Annulatie wegens laattijdige indiening.

TERUG NAAR OVERZICHT

Mail naar ondernemer

Beste ondernemer,

De dienstverlener 'dienstverlener kmo-portefeuille' heeft de projectaanvraag met nummer 2019KMO112302 geannuleerd. Dit heeft als gevolg dat het subsidiedossier voor dit project wordt afgesloten.

De dienstverlener gaf volgende reden op:

Datum	Partij	Reden
-------	--------	-------

22/07/2019	dienstverlener	Annulatie wegens laattijdige indiening.
------------	----------------	---

5.2.

STOPZETTEN

Project: aanvraag tot stopzetting

Hieronder kunt u een aanvraag tot stopzetting van het project indienen. Gelieve hiervoor een reden op te geven zodat de kmo-portefeuille uw aanvraag kan verwerken. U wordt via e-mail op de hoogte gebracht van de genomen beslissing.

Project nummer	2019KMO110501
Dienst	Opleiding
Projectbedrag	1.350,00
Saldo	1.350,00
Ondernemer	
Reden	

Project: aanvraag tot stopzetting - bevestiging

U heeft een aanvraag tot stopzetting ingediend voor projectnummer 2019KMO109835 om volgende reden:

Bent u zeker dat u dit project wilt stopzetten?

Na stopzetting zullen er geen bewerkingen meer uitgevoerd kunnen worden.

- De opleiding gaat niet door wegens te weinig deelnemers..

Uw aanvraag zal zo snel mogelijk behandeld worden.

NEE JA

Mail naar ondernemer

Beste ondernemer,

TERUG NAAR OVERZICHT

Dienstverlener 'dienstverlener kmo-portefeuille heeft een aanvraag tot stopzetting van project 2019KMO109835 ingediend met als reden:

- De opleiding gaat niet door wegens te weinig deelnemers.

De dienst kmo-portefeuille zal deze aanvraag behandelen. Van zodra de stopzetting bevestigd is, zal het subsidiedossier worden afgesloten en zijn er geen verdere betalingen via de kmo-portefeuille mogelijk. Het restant aan eigen aandeel zal u worden teruggestort. U zal hiervan via mail op de hoogte gebracht worden.

5.3.

LIMITEREN

Project: projectbedrag limiteren

Beperk hier het bedrag van de steunaanvraag tot de aanvaardbare kosten en motiveer waarom je dit bedrag limiteert. Hierdoor zal de betaling via de kmo-portefeuille beperkt zijn tot het gelimiteerde bedrag. Jouw klant wordt hiervan op de hoogte gebracht. Na betaling van het gelimiteerde bedrag krijgt jouw klant het restant aan eigen saldo terug.

Projectnummer	2019KMO111299
Titel project	
Onderneming	
Dienst	Opleiding
Oorspronkelijk projectbedrag	€ 322,31
Huidig projectsaldo	€ 322,31
Gelimiteerd projectbedrag	<input type="text"/>
Reden	<input type="text"/>

NEE JA

Projectbedrag	€ 322,31
Gelimiteerd projectbedrag	€ 200,00
Gelimiteerd door	dienstverlener (departement)
Reden van limiteren projectbedrag	Projectbedrag is maximum 200 euro.

Mail naar ondernemer

Beste ondernemer,

De dienstverlener heeft het projectbedrag van 322,31 euro voor het project 'naam project' met nummer 2019KMO111299 op naam van uw onderneming 'kmo' gelimiteerd tot 200,00 euro.

Reden : Projectbedrag is maximum 200 euro.

Dit betekent dat u voor dit project over een projectbedrag van 200,00 euro beschikt. U kan dit via kmo-portefeuille laten uitbetalen aan uw dienstverlener 'dienstverlener kmo-portefeuille'. Na uitbetaling zal het restant van uw eigen aandeel (73,39 euro) automatisch worden teruggestort op het rekeningnummer 001-2345678-12.

Scherm 1/2

Project: projectbedrag terugbetalen

Via dit formulier kan u de terugbetalingsgegevens aanmaken voor een betaling die u onterecht ontvangen heeft. Noteer hieronder reden waarom u deze terugbetaling aanmaakt.

Projectnummer	2019KMO099218
Titel project	- -
Naam Ondernemer	
Oorspronkelijk projectbedrag	€ 2.970,00
Reeds uitbetaald bedrag	€ 2.970,00
Reden Terugbetaling	<input type="text"/>

U vindt hieronder de betaalgegevens en het bedrag dat u voor dit project reeds heeft ontvangen. Wijzig - indien nodig - dit bedrag door het teveel ontvangen bedrag te vermelden.

Na bevestiging wordt zowel uw klant, Sodexo als de kmo-portefeuille van deze terugbetaling op de hoogte gebracht.

U dient vervolgens dit bedrag, volgens de betaalinstructies, terug te storten aan Sodexo die dan het eigen aandeel aan de klant zal terugbetalen en het subsidieaandeel aan de Vlaamse Overheid.



5.4.

TERUGBETALEN

Scherm 2/2

U vindt hieronder de betaalgegevens en het bedrag dat u voor dit project reeds heeft ontvangen. Wijzig - indien nodig - dit bedrag door het teveel ontvangen bedrag te vermelden.

Na bevestiging wordt zowel uw klant, Sodexo als de kmo-portefeuille van deze terugbetaling op de hoogte gebracht.

U dient vervolgens dit bedrag, volgens de betaalinstructies, terug te storten aan Sodexo die dan het eigen aandeel aan de klant zal terugbetalen en het subsidieaandeel aan de Vlaamse Overheid.

Begunstigde	<input type="text" value="Sodexo Pass Belgjum nv"/> <input type="text" value="Pleinlaan 15"/> <input type="text" value="1050, Brussel"/>	Te terugbetalen bedrag <input type="text" value="2.970,00"/>
Rekeningnummer	<input type="text" value="KREDBEBB"/> <input type="text" value="BE64733033797052"/>	
Mededeling	<input type="text" value="2019KMO099218 - Terugbetaling - 1516933"/>	

Hier kan je – indien nodig - het bedrag aanpassen.

PRINT TERUGBETALINGGEGEVENS

ANNULEER

MAAK TERUGBETALING AAN

Terugbetalingen

Aanvrager	Aanvraagdatum	Bedrag	Reden
dienstverlener	22/07/2019	€ 2.970,00	geannuleerde opleiding, betaling reeds ontvangen.

Mail naar dienstverlener

Beste dienstverlener,

Er werd een aanvraag tot terugbetaling voor het project met nummer 2019KMO099218 ingediend door de maatschappelijke zetel. Gelieve de terugbetaling, volgens onderstaande betaalinstructies, uit te voeren.

Terugbetalingsgegevens:

Terug te betalen bedrag:	2.970,00 euro
Begunstigde:	Sodexo Pass Belgium nv Pleinlaan 15 1050 Brussel
Rekeningnummer:	(KREDBEBB) BE64733033797052
Mededeling:	2019KMO099218 - Terugbetaling - 1516933

Projectgegevens:

Naam onderneming:	kmo
Dienst:	Opleiding
Naam project:	Opleiding
Rekeningnummer onderneming:	(KREDBEBB)BE15370304762888
Reden terugbetaling:	geannuleerde opleiding, betaling reeds ontvangen.

Na ontvangst van uw terugbetaling zal Sodexo het eigen aandeel aan uw klant 'kmo' terugbetalen en het subsidieaandeel aan de Vlaamse overheid.

5. Overzicht Projecten – beoordeling

Bij projecten waarvan de steun is aangevraagd na 23 juli 2019 kan je als dienstverlener reageren op de beoordeling door jouw klant. Jouw reactie zal, net als de beoordeling van jouw klant, te zien zijn op de publieke pagina's van het matchmakingplatform.

Je herkent de projecten waarbij je kan reageren aan de inkleuring van de sterren.

Projectnr	Onderneming	Aanvraag Datum	Project bedrag	Dienst	Status	Geverifieerd	Beoordeling
Filter op	Filter op	Filter op	Filter op	Alles	Alles	Alles	
2019KMO113419	Onderneming KW	18/07/2019	€ 789,00	Opleiding	Lopend	Nee	★★★★★
2019KMO112412	Onderneming KW	11/07/2019	€ 447,70	Opleiding	Bevestigd	Nee	☆☆☆☆☆

Reactie mogelijk

Geen reactie mogelijk

Hulp nodig of heb je een vraag?

Bezoek onze website www.kmo-portefeuille.be.

Bel, [mail](#) of [chat](#) gratis met 1700. 1700 is elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 19 uur. Bellen vanuit het buitenland kan ook, op het betalende nummer +32 2 553 1700.