

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN VLAIO NAAR  
HET DEPARTEMENT WERK, ECONOMIE, WETENSCHAP, INNOVATIE EN SOCIALE ECONOMIE  
in het kader van uitgaventoetsing arbeidsmarktgerichte opleidingen voor volwassenen

15 december 2025

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (verder 'Decreet eGov').*

**TUSSEN**

Vlaams Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap Innoveren en Ondernemen, Mark Andries, administrateur-generaal,

ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Simon Bolivarlaan 17 bus 331, 1000 Brussel

die de gegevens meedeelt,

hierna: "VLAIO";

**EN**

VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het departement of agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie, Johan Hanssens – Secretaris-generaal

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 en 2.199.310.197 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te 1000 Brussel, Simon Bolivarlaan 17

die de gegevens opvraagt,

hierna: "WEWIS";

VLAIO en WEWIS worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "Partij" of gezamenlijk als de "Partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. De oprichting van VLAIO werd vastgelegd in het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen. Dit decreet is in werking getreden op 1 juli 2006.
- B. WEWIS werd opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 5 juli 2024. Dit besluit is in werking getreden op 1 januari 2025;
- C. **Cl.** De uitgaventoetsing arbeidsmarktgerichte opleidingen voor volwassenen (zie [Uitgaventoetsing "Arbeidsmarktgerichte opleidingen voor volwassenen" | Vlaanderen.be](#)) bestaat uit twee onderzoeksluiken. Het tweede onderzoeksluik omvat een onderzoek naar de vraagstimulerende instrumenten, uitgevoerd door de studiedienst van WEWIS. Dit luik

heeft als scope om acht vraagstimulerende instrumenten te bekijken, waarbij een antwoord dient te worden geformuleerd op drie onderzoeksvragen:

(1) Spelen de huidige vraagstimulerende instrumenten in op reële noden en drempels? Zijn ze voldoende gericht?

(2) Zijn de huidige vraagstimulerende instrumenten voldoende (kosten)efficiënt?

(3) Kunnen de huidige maatregelen beter gestroomlijnd of vereenvoudigd worden om een efficiëntere besteding te komen in functie van de noden van de arbeidsmarkt en de lerenden?

De instrumenten kmo-portefeuille en Strategische Transformatiesteun (opleidingscomponent) zijn in het beheer van VLAIO. Om een gedegen antwoord te kunnen geven op bovenstaande onderzoeksvragen is er een gegevensuitwisseling nodig over de beleidsinstrumenten kmo-portefeuille en Strategische Transformatiesteun (opleidingscomponent).

**C2.** De gegevens die zullen worden uitgewisseld, hebben betrekking op de periode 1 september 2023 tot en met 31 augustus 2024 (schooljaar 2023-2024). De gegevens hebben betrekking op de kmo-portefeuille of op de Strategische Transformatiesteun en zullen van VLAIO naar WEWIS stromen. Er worden ondernemingsnummers uitgewisseld in combinatie met allerlei niet-persoonsgegevens, waaronder thema waarin de opleiding werd aangevraagd door de onderneming die steun van de kmo-portefeuille genoot, waarbij alle gegevens meteen geaggregeerd worden vooraleer ze bij de dienst Beleid worden verwerkt.

**C3.** De mededeling verloopt niet via een dienstenintegrator.

- D. De Partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1 Decreet eGov een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide Partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van WEWIS heeft op 15 december 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van VLAIO heeft op 12 december 2025 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

## Artikel 1 - Voorwerp

Dit protocol bevat de voorwaarden en modaliteiten voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens als omschreven in artikel 3 door VLAIO aan WEWIS.

## Artikel 2 - Grondslagen van zowel de mededeling als de verkrijging van de persoonsgegevens en verenigbaarheid

### a. Toelaatbaarheid

1° De beoogde gegevensverwerking door WEWIS gebeurt op grond van artikel 6, eerste lid, e) AVG, ter vervulling van een taak van algemeen belang. De gegevens worden namelijk verwerkt in het kader van beleidsevaluatie, overeenkomstig artikel III.113/1 en III.113/2 van het Bestuursdecreet.

2° De beoogde gegevensmededeling door VLAIO gebeurt op grond van artikel 6, eerste lid, e), AVG, ter vervulling van een taak van algemeen belang. VLAIO kan voor de uitvoering van zijn taken persoonsgegevens meedelen aan andere overheidsinstanties op basis van artikel 56 van het AVG-decreet VLAIO.

### b. Verenigbaarheid van de verdere verwerking

1° VLAIO heeft de mee te delen gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- De selectie en controle van volgende steunmaatregelen aan ondernemingen die gebaseerd zijn op het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid:
  - o Kmo-portefeuille (conform het besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2016 tot toekenning van steun aan kleine en middelgrote ondernemingen voor ondernemerschapsbevorderende diensten en kmo-groeitrajecten);
  - o Strategische Transformatiesteun (conform het besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2013 tot toekenning van strategische transformatiesteun aan ondernemingen in het Vlaamse Gewest).
- De essentiële elementen van de bijbehorende verwerkingen van persoonsgegevens zijn opgenomen in artikel 4, tweede lid, 1°, en artikel 5 tot en met 8 van het AVG-decreet VLAIO.

2° WEWIS zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Gegevensuitwisseling in het kader van de uitgaventoetsing arbeidsmarktgerichte opleidingen voor volwassenen. De opgevraagde gegevens over de kmo-portefeuille en Strategische transformatiesteun worden gebruikt om een antwoord te kunnen bieden drie onderzoeksvragen:
  - o Spelen de huidige vraagstimulerende instrumenten in op reële noden en drempels? Zijn ze voldoende gericht?;
  - o Zijn de huidige vraagstimulerende instrumenten voldoende (kosten)efficiënt?; en
  - o Kunnen de huidige maatregelen beter gestroomlijnd of vereenvoudigd worden om een efficiëntere besteding te komen in functie van de noden van de arbeidsmarkt en de lerenden?

- Deze gegevens worden verwerkt in het kader van uitgaventoetsing arbeidsmarktgerichte opleidingen voor volwassenen met als wettelijke grondslag beleidsevaluatie overeenkomstig artikel III.113/1 en III.113/2 van het Bestuursdecreet.

3° De verenigbaarheid van de verdere verwerking door WEWIS wordt als volgt beoordeeld:

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door WEWIS is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VLAIO de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld, op basis van volgende overweging/analyse:

De gegevens zijn door VLAIO ingezameld om de uitvoering van het beleid met betrekking tot de kmo-portefeuille en de Strategische Transformatiesteun. Evalueren of deze overheidsmiddelen efficiënt worden besteed, is verenigbaar met deze initiële verwerking.

### **Artikel 3 - De proportionaliteit van de opgevraagde persoonsgegevens en de bewaring door de ontvanger**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de persoonsgegevens die worden opgevraagd, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van ondernemingsnummers van de aanvragers voor de instrumenten kmo-portefeuille en Strategische Transformatiesteun.

#### **a. Proportionaliteit**

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gegeven 1<br><i>Het concrete gegeven dat wordt opgevraagd. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>                                                                                          | Ondernemingsnummers van de ondernemingen die gebruik maken van de instrumenten kmo-portefeuille en Strategische Transformatiesteun en per onderneming informatie over de ontvangen steun, aantal betrokken lerenden en aangeboden opleiding (indien beschikbaar)                                                                                  |
| Verantwoording proportionaliteit<br><i>Waarom is dit gegeven noodzakelijk voor het beoogde doel? Als in artikel 2 verschillende doeleinden zijn opgegeven, geef dan aan voor welk doel het gegeven wordt opgevraagd.</i> | Om combinatiegebruik van de verschillende vraagstimulerende instrumenten te kunnen in kaart brengen en om inzicht te krijgen in welk type opleidingen en competenties bij ondernemingen en hun werknemers worden ingezet met de verschillende vraagstimulerende incentives hebben we de ondernemingsnummers van de betrokken ondernemingen nodig. |

#### **b. Bewaartermijnen**

De gegevens zullen bij aankomst door WEWIS worden geaggregeerd binnen een periode van een maand en vervolgens gewist. De geaggregeerde data zullen door WEWIS gedurende vijf jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn wordt als volgt verantwoord:

De periode van een maand geeft WEWIS de tijd om de niet-geaggregeerde data te aggregeren en vervolgens te verwijderen.

De gegevens zullen geaggregeerd worden bewaard gedurende vijf jaar om mogelijke evoluties en trends te kunnen betrekken bij eventuele toekomstige analyses.

#### **Artikel 4 - De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen**

WEWIS zal de opgevraagde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, b, 2° vooropgestelde doeleinden ter beschikking stellen van volgende categorie(ën) van ontvangers:

- **Intern** - Volgende diensten van WEWIS zullen toegang hebben tot de opgevraagde persoonsgegevens:

- Studiedienst werk en sociale economie (afdeling beleid)
- Dienst data

Enkel personen die omwille van hun functie(profiel) deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

- **Extern** - Daarnaast kunnen de opgevraagde gegevens meegedeeld worden aan de volgende derde(n):
  - de gegevens worden niet gedeeld met derden.

Elke eventuele mededeling van de opgevraagde persoonsgegevens door WEWIS aan een derde ontvanger moet voorafgaandelijk aan VLAIO worden gemeld en moet in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat WEWIS, waar vereist, een protocol sluit voor de mededeling van de opgevraagde gegevens aan de derde ontvanger(s).

#### **Artikel 5 - Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen eenmalig worden opgevraagd omdat de uitgaventoetsing een eenmalige oefening is.

#### **Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2, a, 2°:

WEWIS neemt gepaste maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De persoonsgegevens worden bewaard op het beveiligde dataplatform van WEWIS (met multi-factor authenticatie). Voor verdere analyse zal de data worden gepseudonimiseerd waardoor het onmogelijk is om individuele personen te identificeren. WEWIS vernietigt de oorspronkelijke bestanden met de ondernemingsnummers na de afgesproken termijn. De onderzoekers hebben op geen enkel moment toegang tot de

oorspronkelijke databestanden. Zij werken uitsluitend met gepseudonimiseerde of geaggregeerde data.

Daarnaast werden ook volgende specifieke maatregelen in het kader van de gegevensmededeling getroffen:

- Voor de bestandsuitwisseling tussen WEWIS en VLAIO wordt gebruik gemaakt van een VO dropserver (internetdropserver.vlaanderen.be) of een evenwaardig beveiligd kanaal.

WEWIS treft ten minste volgende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- De medewerkers moeten zich aanmelden op het data platform via multi-factor authenticatie.
- Enkel medewerkers van de dienst data die de gegevensverwerking uitvoeren hebben toegang tot de persoonsgegevens.
- De medewerkers van de Vlaamse Overheid zijn gebonden aan de geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsplicht en respect voor de privacy van de burgers zijn opgenomen in het Vlaams personeelsstatuut, meer bepaald in deel II, hoofdstuk 1 (rechten en plichten).

Om aan te tonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen moet WEWIS, op eenvoudig verzoek van VLAIO, hiervan aan VLAIO het bewijs overmaken.

In het geval WEWIS voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een (of meerdere) verwerker(s), verbindt WEWIS zich ertoe uitsluitend beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. WEWIS sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. WEWIS bezorgt VLAIO een overzicht van de verwerkers die de opgevraagde gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

## **Artikel 7 - Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra WEWIS vaststelt dat één of meerdere van de persoonsgegevens vermeld in artikel 3, foutief, onnauwkeurig, onvolledig, ontbrekend, verouderd of overtollig is of zijn (al dan niet op basis van een melding van de betrokkene), meldt zij dat onmiddellijk aan VLAIO die binnen een termijn van 15 werkdagen deze vaststelling onderzoekt en binnen een termijn van 15 werkdagen volgend op dit onderzoek WEWIS informeert over de gepaste maatregelen die zij hieromtrent zal nemen.

## **Artikel 8 - Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 12, 2° van dit protocol kan VLAIO de gegevensstroom middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling tijdelijk (en) gedeeltelijk schorsen indien WEWIS de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit protocol, verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming

van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze sanctie wordt opgeheven indien een einde wordt gemaakt aan de verwerking in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, door de Partij die daarvoor verantwoordelijk is.

## **Artikel 9 - Meldingsplichten**

Partijen verbinden zich er in het licht van artikel 33 AVG toe om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek met betrekking tot de opgevraagde gegevens dat een impact heeft op beide Partijen. In voorkomend geval zullen Partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. Partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

WEWIS brengt VLAIO onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals het of de doeleinde(n), proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 10 - Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de AVG, via publicatie op hun website.

De betrokkenen worden door VLAIO geïnformeerd over de mededeling van hun persoonsgegevens aan WEWIS. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door VLAIO worden gepubliceerd op de eigen website.

De betrokkenen worden door WEWIS geïnformeerd dat hun persoonsgegevens van VLAIO zijn verkregen. Onverminderd eventuele andere informatiemaatregelen zal dit protocol door WEWIS worden gepubliceerd op de eigen website.

## **Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Indien een bepaling in dit protocol geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

Aanvullingen en wijzigingen op dit protocol dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan dit protocol zal worden gehecht.

## **Artikel 12 - Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking vanaf ondertekening door alle Partijen.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, behoudens toepassing van artikel 8.

Onverminderd artikel 8 eindigt het protocol van rechtswege na afloop van de in artikel 5 bedoelde termijn van mededeling, alsook wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de elektronische mededeling van de persoonsgegevens.

Dit protocol werd digitaal opgemaakt. De datum van dit protocol is de datum waarop deze door VLAIO gekwalificeerd elektronisch ondertekend is. Een digitale kopie van het gekwalificeerd elektronisch ondertekende protocol wordt aan beide Partijen bezorgd.

---

Mark Andries

Administrateur-generaal

---

Johan Hanssens

Secretaris-generaal