

Protocol voor de elektronische mededeling van gegevens tussen VLAIO en VDAB in het kader van een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid aan werkgevers en ondernemingen
--

13 oktober 2025

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

Tussen

Het Vlaamse Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid **Agentschap Innoveren en Ondernemen**, administrateur-generaal Mark Andries, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Simon Bolivarlaan 17 bus 331, 1000 Brussel.

hierna: “VLAIO”;

en

Team Bedrijfstrajecten, vereniging zonder winstoogmerk zoals bedoeld in artikel 14/1 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0687.655.467, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel

hierna: “TBT”;

en

Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0887.010.632, waarvan de maatschappelijke zetel gelegen is te Hendrik Consciencegebouw, Koning Albert II-laan 15, 1210 Sint-Joost-ten-Node

hierna: “VDAB”;

VLAIO, TBT en VDAB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. De partijen engageren zich om elk vanuit hun kernopdracht samen te werken om de dienstverlening door de Vlaamse overheid gestroomlijnd en op maat van Vlaamse bedrijven en werkgevers aan te bieden, om zo de groei van Vlaamse bedrijven optimaal te ondersteunen,

digitale innovatie van beide agentschappen te versterken en beleid ten aanzien van het middenveld af te stemmen. VLAIO en VDAB sloten daarover op 2 maart 2023 een samenwerkingsakkoord.

- B. TBT werd opgericht met als doel te fungeren als frontoffice van VLAIO en als actieve navigator in het netwerk van dienstverleners die verbonden zijn aan VLAIO (zie artikel 14/1 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid).
- C. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VLAIO en TBT heeft op 13 augustus 2025 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van VLAIO en TBT is de heer Bart Grieten, te bereiken op dpo@vlaio.be.
- D. De functionaris voor gegevensbescherming (FG) van VDAB heeft op 1 september 2025 een positief advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De FG van VDAB is Davina Cascardo, te bereiken op privacy@vdab.be.
- E. In het kader van dit protocol zijn VLAIO en TBT te bereiken op data@vlaio.be en VDAB op privacy@vdab.be.
- F. De partijen publiceren dit protocol op hun website.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de gegevens zoals omschreven in artikel 3 door VLAIO en TBT aan VDAB uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens

De beoogde gegevensverwerking door de partijen gebeurt op grond van:

- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; of
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

VLAIO heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld in het kader van de taken die VLAIO toegewezen zijn om haar missie waar te maken (conform het AVG-decreet VLAIO en artikel 4 van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen) of door de Vlaamse Regering aan VLAIO werden of worden gegeven.

TBT heeft de gegevens oorspronkelijk verzameld in het kader van de taken die TBT uitvoert in haar opdracht als frontoffice van VLAIO en als actieve navigator in het netwerk van dienstverleners die verbonden zijn aan VLAIO (conform artikel 14/1 van het decreet van 30 april 2009 betreffende de

organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid) of door de Vlaamse Regering aan TBT werden of worden gegeven.

VDAB zal de ontvangen gegevens verwerken in het kader van de taken die VDAB toegewezen zijn om haar missie waar te maken (conform artikel 5 van decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”) of door de Vlaamse Regering aan VDAB werden of worden gegeven.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze gegevens door VDAB is verenigbaar met de doeleinden waarvoor VLAIO en TBT de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld, gezien hiermee de dienstverlening door de Vlaamse overheid gestroomlijnd en op maat van Vlaamse bedrijven en werkgevers aangeboden kan worden.

Artikel 3: De gegevens en de categorieën en omvang van de gegevens

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende gegevens die worden meegedeeld door VLAIO en TBT aan VDAB, alsook de bewaartermijn van de gegevens.

Gegeven 1	Het dossier of vraagtraject, dat VLAIO of TBT van een onderneming heeft, zoals omschreven door volgende gegevens van dit dossier of vraagtraject: - het identificatienummer; - een unieke sleutel om de gegevens te koppelen; - de titel; - de status; - een verwijzing naar de medewerker(s) van VLAIO of TBT, zoals beschreven in gegeven 3, die aan het dossier of vraagtraject bijdragen of bijgedragen hebben; - de voornaam, de naam, de functie, de dienst, de afdeling het e-mailadres, het telefoonnummer en een unieke sleutel om de gegevens te koppelen van de contactperso(n)en van de onderneming, zoals bekend bij VLAIO of TBT voor het dossier of vraagtraject; - de na(a)m(en), de generieke beschrijving(en) en een unieke sleutel om de gegevens te koppelen van de betrokken dienstverlening(en) en/of steunmaatregel(en); - de toegekende en uitbetaalde steunbedragen per dossier, inclusief een unieke sleutel om de gegevens te koppelen;
------------------	---

	- de beslissings- en/of contactdata tussen VLAIO of TBT en de onderneming in het kader van het dossier of vraagtraject; - de thema's of domeinen waarbinnen het dossier of vraagtraject zich situeert; - verwijzingen naar het dossier of vraagtraject zoals opgenomen in het CRM-systeem of een ander systeem van VLAIO en TBT (die niet bereikbaar is voor VDAB, tenzij anders geregeld).
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt VDAB in staat om werkgevers efficiënt te informeren en door te verwijzen, waardoor de partijen een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid kunnen aanbieden. VLAIO en TBT hebben samen van ruim 485.000 ondernemingen, waarvan net geen 200.000 eenmanszaken, een dossier of vraagtraject.
Gegeven 2	De onderneming waarvan VLAIO of TBT een dossier of vraagtraject heeft, zoals omschreven door volgende gegevens van deze onderneming: - het ondernemingsnummer en de nummers van de vestigingseenheden; - de voornaam, naam en functie van de bedrijfsleider - een unieke sleutel om de gegevens met elkaar te koppelen; - de naam; - het type entiteit; - de rechtsvorm; - de rechtstoestand; - de status; - de begin- of oprichtingsdatum; - de webadressen; - de e-mailadressen; - de telefoonnummers; - de adressen van de maatschappelijke zetel en de vestigingseenheden;

	- de beschrijvingen van de activiteiten - de groottebepaling van de onderneming , zoals ingeschat door VLAIO of TBT; - de datum waarop de grootte van de onderneming bepaald werd; - Of het een onderneming in moeilijkheden is, zoals ingeschat door VLAIO of TBT; - De datum waarop de beoordeling is gebeurd over het al dan niet een onderneming in moeilijkheden zijn
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt VDAB in staat om werkgevers efficiënt te informeren en door te verwijzen, waardoor de partijen een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid kunnen aanbieden. VLAIO en TBT hebben samen van ruim 485.000 ondernemingen, waarvan net geen 200.000 eenmanszaken, een dossier of vraagtraject.
Gegeven 3	Voornaam, naam, functie, dienst en afdeling van een medewerker van VLAIO of TBT, samen met het e-mailadres en het telefoonnummer die VLAIO of TBT aan de medewerker toekende om zijn professionele activiteiten uit te voeren. Daarnaast aangevuld met een sleutel per medewerker, die uniek is voor deze uitwisseling en niet het rijksregisternummer is, om de gegevens met elkaar te koppelen.
Verantwoording proportionaliteit	Dit gegeven stelt VDAB in staat om werkgevers efficiënt te informeren en door te verwijzen, waardoor de partijen een gestroomlijnde dienstverlening door de Vlaamse overheid kunnen aanbieden. VLAIO en TBT hebben samen iets meer dan 450 medewerkers.

Bij het uittreden van VLAIO of TBT uit dit protocol verwijdert VDAB onmiddellijk alle ontvangen gegevens van deze uittredende partij, tenzij anders bepaald tussen de uittredende partij en VDAB. Na beëindigen van dit protocol vernietigt VDAB onmiddellijk alle gegevens die ze verkreeg via dit protocol, tenzij anders bepaald tussen de partij die de gegevens meedeelde en VDAB.

Deze bewaartermijnen kunnen worden verantwoord gezien de partijen op elk moment in staat moeten zijn om werkgevers en ondernemingen efficiënt te informeren en door te verwijzen. Daardoor kunnen de partijen een gestroomlijnde dienstverlening van de Vlaamse overheid aanbieden.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

VDAB zal de ontvangen gegevens van VLAIO en TBT in het kader van dit protocol kunnen meedelen aan volgende categorieën van ontvangers:

- Medewerkers van VDAB die toegang verkregen tot de toepassing waarin de ontvangen gegevens geraadpleegd kunnen worden, met name de VDAB PAMs (Provinciale AccountManagers), de Sectoraal accountmanagers (SAM), de medewerkers van de Servicelijn, de Salesaccounts (DES), de experten Werkgeversdienstverlening en medewerkers van de VDAB studiedienst (teams Planning en Monitoring);
- Medewerkers van VDAB die instaan voor het verwerken van de ontvangen gegevens, de opmaak en het onderhoud van en het verlenen van toegang tot de toepassing waarin de ontvangen gegevens geraadpleegd kunnen worden.

VDAB deelt de ontvangen gegevens niet met derden, tenzij het over een van onderstaande categorieën van ontvangers gaat:

- Een werkgever, maar uitsluitend voor de ontvangen gegevens die betrekking hebben op deze onderneming en als dit in het rechtstreeks belang is van de onderneming;
- Een verwerker, in het geval VDAB voor de verwerking van de ontvangen gegevens beroep doet op een verwerker.

Wanneer VDAB op enige andere wijze op basis van de ontvangen gegevens van VLAIO of TBT wenst te publiceren, legt ze deze publicatie op voorhand voor aan VLAIO of TBT. Deze publicatie is zonder goedkeuring van deze betrokken partijen niet toegelaten, tenzij VDAB, die wenst te publiceren, de toestemming heeft van alle natuurlijke personen betrokken in de publicatie. VLAIO of TBT, die gegevens meedeelden in het kader van deze publicatie, kunnen deze toestemmingen van de betrokken natuurlijke personen rechtstreeks opvragen of opvragen bij VDAB.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De gegevens zullen permanent worden meegedeeld door VLAIO en TBT aan VDAB omdat VDAB op elk moment in staat moeten zijn om werkgevers efficiënt te informeren en door te verwijzen. Daardoor kunnen de partijen een gestroomlijnde dienstverlening van de Vlaamse overheid aanbieden.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

VLAIO en TBT stellen de gegevens die zij meedelen in het kader van dit protocol ter beschikking via een aparte werkruimte in Power Bi van VLAIO. Via deze weg (in de werkruimte zelf of via een Power Bi App gepubliceerd op de werkruimte) krijgen de medewerkers van VDAB, als vermeld in artikel 4, toegang tot de meegedeelde gegevens. .

Alle mogelijkheden om gegevens uit het rapport te exporten, worden uitgezet.

VDAB treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de gegevensmededeling en de verdere verwerking van de ontvangen gegevens:

- De partijen hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen;
- De partijen hebben een actueel informatieveiligheidsbeleid en een informatieveiligheidsplan dat jaarlijks wordt herzien;
- Enkel medewerkers van VDAB die omwille van hun functieprofiel de ontvangen gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, krijgen toegang tot deze gegevens. VDAB heeft hiervoor een gebruikers- en toegangsbeheer met loggings en auditing opgezet;
- Het netwerk van VDAB is beveiligd opgezet.

VDAB moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van VLAIO of TBT moet VDAB hiervan het bewijs overmaken.

In het geval VDAB voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet VDAB uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen door het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst. VDAB bezorgt een overzicht van de verwerkers die de ontvangen gegevens verwerken, en actualiseert dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid van de gegevens

De medewerkers van VDAB die toegang verkregen tot de ontvangen gegevens zijn ertoe gehouden om deze gegevens op hetzelfde niveau van vertrouwelijkheid te behandelen zoals de mededelende partij dat doet. Zo volgen de medewerkers van VDAB de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid uit artikel 41ter, § 10, van het decreet van 21 december 2001 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2002, namelijk deze gegevens:

- strikt vertrouwelijk te behandelen;
- alleen mee te delen of te laten meedelen aan derden zoals omschreven in artikel 4;
- nooit in eigen voordeel of met het oog op een persoonlijk voordeel te gebruiken of te verspreiden.

Deze verplichtingen blijven gelden, ook na het einde van de tewerkstelling van een medewerker bij VDAB, of na het einde van de uitoefening van elke andere opdracht op verzoek van VDAB.

Eveneens verbindt VDAB zich ertoe om de volgende uitgewerkte tekst van geheimhoudingsregeling met betrekking tot bedrijfsgeheimen, integraal op te nemen in de eigen teksten van toepassing op de interne werking voor het eigen personeel, bovenop hetgeen reeds voorzien is in artikel II.2 van het Vlaamse Personeelsstatuut.

“Personeelsleden die door hun takenpakket inzage krijgen in gegevens afkomstig van andere dan de eigen organisatie, leven bij uitoefening van voorgenoemd takenpakket steeds de richtlijnen en verplichtingen na die hierover uitgeschreven zijn door de betrokken andere dan de eigen organisatie.

Op het vlak van geheimhouding gelden voor de samenwerking in het kader van de steuninstrumenten van VLAIO en TBT respectievelijk deze van de eigen organisatie,

desgevallend mutatis mutandis, de voorschriften uit artikel 41ter, §10, van het decreet van 21 december 2001 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2002.

Bovenstaande geheimhoudingsregeling geldt concreet voor de toegestuurde gegevens of projectvoorstellen, de mondelinge toelichtingen en alle schriftelijke informatie voorbereid door de andere dan de eigen organisatie.

Vallen niet onder de voorschriften van de geheimhoudingsregeling, de elementen uit de informatie die:

- het aangeduide personeelslid reeds kende voordien;*
- reeds algemeen bekend of publiekelijk toegankelijk waren op het ogenblik dat de informatie werd verstrekt;*
- zonder toedoen van het aangeduide personeelslid, algemeen bekend worden nadat de informatie werd verstrekt;*
- onafhankelijk van de verstrekte informatie, werden verkregen door eigen inspanningen of van een derde.”*

De partijen maken daarnaast de nodige, onderling afgestemde, operationele werkafspraken in het kader van deze geheimhoudingsregeling voor bedrijfsgeheimen. De partijen bewaken de correcte implementatie en toepassing van de geheimhoudingsregeling inclusief de operationele werkafspraken door de eigen betrokken personeelsleden.

De partijen verlenen elkaar de nodige medewerking wanneer een partij in dit verband door een derde partij op de toepassing van de geheimhoudingsregeling en de operationele werkafspraken wordt aangesproken

In het geval VDAB voor de verwerking van de gegevens die het voorwerp zijn van dit protocol beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet deze partij uitsluitend beroep op verwerkers die minstens de in dit artikel opgesomde maatregelen naleven door het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst.

Artikel 8: Kwaliteit van de gegevens

Zodra VDAB één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de ontvangen gegevens vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan VLAIO of TBT. Die andere partij bezorgt na onderzoek van de voornoemde vaststellingen binnen een redelijke termijn de gepaste maatregelen (bv. vernietigen, aanvullen, aanpassen) aan VDAB. VDAB voert deze maatregelen binnen een redelijke termijn uit volgens de instructies en de gegevens die VLAIO of TBT bezorgt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen kan VLAIO of TBT dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien

VDAB deze gegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol of andere relevante wet- of regelgeving.

Artikel 10: Meldingsplichten

VDAB engageert zich om VLAIO en TBT zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de ontvangen gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 11: Rechten van de betrokkene

Een betrokkene kan zich richten tot een of meerdere van de partijen om zijn rechten uit de artikelen 15 tot en met 22 van de algemene verordening gegevensbescherming uit te oefenen.

De partijen engageren zich om een andere partij zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van een voorgenoemde vraag van een betrokkene dat zich voordoet betreffende de meegedeelde en/of de ontvangen gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om te voldoen aan deze vraag. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om een dergelijke vraag te behandelen.

Artikel 12: Artificiële intelligentie en direct marketing

Als VDAB ontvangen gegevens, vermeld in artikel 3, wil opnemen of gebruiken in een AI-systeem of een direct marketingcommunicatie legt ze dit voorafgaand ter goedkeuring voor aan de partij die de betrokken gegevens meedeelde. Zonder deze goedkeuring is de opname of het gebruik niet mogelijk. De partijen verschaffen elkaar alle informatie over voormeld AI-systeem of direct marketingcommunicatie die ze nuttig of nodig achten.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 15 november 2025 en eindigt op 15 mei 2026.

De partijen kunnen in onderling overleg dit protocol te allen tijde schriftelijk aanpassen of beëindigen. Een partij kan zijn deelname aan dit protocol schriftelijk opzeggen. Dit protocol eindigt tevens van

rechtswege voor een partij wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de uitwisseling van de gegevens.

Opgemaakt in een digitaal exemplaar en ter beschikking van elke partij.

Mark Andries

Administrateur-generaal

VLAIO, tevens gemachtigd voor FIO

Wim Adriaens

Gedelegeerd bestuurder

VDAB

Kurt Peys

Algemeen directeur

TBT