

PIO – iDM@audit

Intelligente datamining voor auditdoeleinden

Marktconsultatie



Client: Audit Vlaanderen

Date: 24/06/2025

Markt- consultatie

1. **Introductie** – 20'

- Context & objectieven
- Intro **PIO**: Programma Innovatieve Overheidsopdrachten
- Intro **AV**: doel en werking van Audit Vlaanderen

2. Plenaire sessie deel 1 – 60'

- Wat is planning poker?
- Scoring technische haalbaarheid use cases

Pauze - 15'

3. Plenaire sessie deel 2 – 60'

- Scoring technische haalbaarheid use cases (vervolg)

4. Wrap-up

Context & objectieven

Context

- Audit Vlaanderen (AV) wenst via dit PIO-voortraject te evalueren of artificiële intelligentie (AI) een antwoord kan bieden op de functionele noden in het (forensisch en reguliere) auditproces, om dit proces efficiënter en sneller te laten verlopen en pijnpunten te verhelpen
- Het huidige auditproces werd reeds gedetailleerd in kaart gebracht, en de functionele noden alsook de pijnpunten werden hierbij gecapteerd
- Deze noden/pijnpunten situeren zich binnen verschillende stappen van het auditproces, en mogelijke AI-gebaseerde oplossingen werden onderverdeeld in drie focusdomeinen:
 1. “AI Assist” (contextuele assistentie & automatisering van repetitieve taken)
 2. “AI Detect” (detailanalyse & patroonherkenning)
 3. “AI Generate” (rapportering & visualisatie)
- De oplossing dient niet alle focusdomeinen af te dekken: een proof-of-concept (PoC) kan worden uitgewerkt op basis van een selecte set use cases

Objectieven

- Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te verwerven in de technische haalbaarheid en maturiteit van potentiële use cases
- Tijdens één-op-één sessies kan dieper worden ingegaan op praktische aspecten rond de mogelijke oplossingen
- Met deze resultaten wil AV een eerste gerichte kleine aanbesteding doen voor een PoC met een selecte set van use cases; de scope kan nadien nog verder uitgebreid worden

Programma Innovatieve Overheidsopdrachten



MISSIE

Alle Vlaamse publieke organisaties stimuleren om koopkracht strategisch in te zetten voor aankoop van innovatie



WAAROM

Het gebeurt nog te weinig spontaan! En dit is jammer o.w.v. aankopen met triple impact



FOCUS

Innovatieve oplossingen (nieuwe producten, diensten, systemen) laten ontwikkelen of valideren in antwoord op publieke **behoeften** (open voor **alle** sectoren en beleidsdomeinen)



HOE

Jaarlijkse open oproepen (lente/herfst), nu: 9 oktober 2025

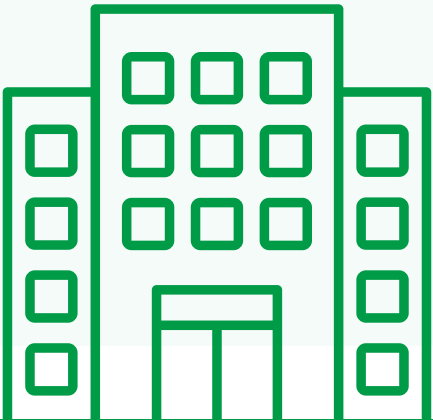
Budget €3-5 mio

Team van 6 VTE

Drievoudige impact

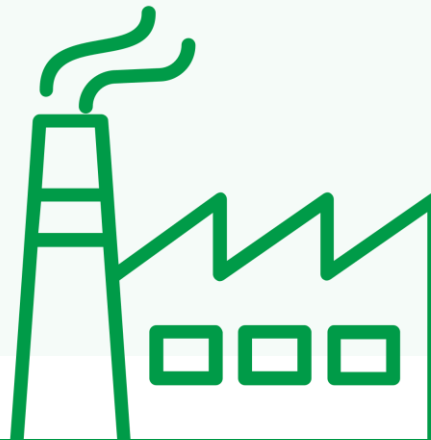
PIO voor overheden

- Intense **begeleiding**, expertise en ondersteuning doorheen het aankoopproces
- **Consultancy** (100%) voorbereiding (behoefte- en marktanalyse)
- **Cofinanciering** (50% PIO – 50% AO) van gegunde contract



PIO voor bedrijven

- Vroege **betrokkenheid** in aanbestedingsproces (via open marktconsultatie)
- **Laagdrempelige** aanbestedingsprocedures
- Meer **mogelijkheden** voor ontwikkelen, testen, valideren en lanceren van nieuwe oplossingen



PIO voor de maatschappij

- Het **verschil** maken voor mensen:
 - Burgers
 - Leerkrachten, studenten
 - Topatleten
 - Zorgverleners en patiënten
 - Bruggenbouwers
 - Sluiswachters
 - Landbouwers
 - ...



+135 projecten in PIO portfolio

- Business kansen voor jou?
- [PIO online portfolio](#) (ook in ENG)
- Schrijf je in op onze nieuwsbrief (Enkel in NL)
- www.vlaio.be/pio
- Contact PIO team
- pio@vlaio.be



[Intelligente datamining voor auditdoeleinden \(iDM@audit\)](#)

Audit Vlaanderen helpt lokale besturen en de Vlaamse administratie risico's beheersen via diverse audits.

[> Lees meer](#)

Nieuwsbrief PIO

Ontvang nieuws en info over PIO regelmatig in je mailbox

 **Blijf op de hoogte**

Audit Vlaanderen

PIO-project en verder

 Vlaamse
overheid

Context Audit Vlaanderen

- ▶ Klein agentschap (IVA met 62 koppen)
- ▶ Auditfunctie (net zoals zovele auditfuncties elders)
- ▶ Operationele audit
- ▶ Grote bevoegdheden en dus ook grote verantwoordelijkheden (bv. vertrouwelijkheid t.e.m. klasse 4)
- ▶ 1 Typisch auditproces, duidelijk beschreven, toegepast in een veelheid van omgevingen op een veelheid van onderwerpen
- ▶ Wisselende systemen en wisselende topics vereisen flexibiliteit
- ▶ Benodigde snelheid oplossing voor terreinwerk : gemiddeld twee weken
- ▶ Typische investering in een audit: 55 werkdagen
- ▶ Meest schaarse middel : personeelscapaciteit

Context Audit Vlaanderen

- ▶ Al langer aandacht voor de mogelijkheden van de moderne wereld
- ▶ Digitale werkplek vooral opgebouwd rond gemeenschappelijk beheerd M365-platform (VO-tenant+Azure-omgeving)
- ▶ Ultieme droom: digitale ondersteuner die
 - al kan uitvoeren wat een auditor in een audit nodig vindt om uit te voeren
 - dat kan uitvoeren met minimale inspanning van de auditor, zodat zaken die anders te tijdsintensief zijn, mogelijk worden
 - ook voor inspiratie, klankbord en kwaliteitsadvies kan gebruikt worden

Context Audit Vlaanderen

- ▶ Stappen van auditfunctie(s) in de richting van de ultieme droom:
 - Via het VLAIO-PIO-project werden we begeleid door Addestino om use cases te identificeren en prioriteren, daaruit kwamen o.a. AI-use cases
 - Marktanalyse: ultieme droom lijkt haalbaar qua afzonderlijke functionaliteiten maar geïntegreerd totaalaanbod is nog te ver weg
 - ▶ Blijven dromen en daarover in overleg gaan met andere auditfuncties
 - ▶ Verder met traditionele aanbesteding eDiscoveryplatform voor forensisch emailonderzoek
 - ▶ Meegaan in VO-brede uitrol Copilot
 - ▶ Afbakenen AI-project(en)
 - AI-playbook-inschatting: AI-verkenner klaar voor experimenten en business cases

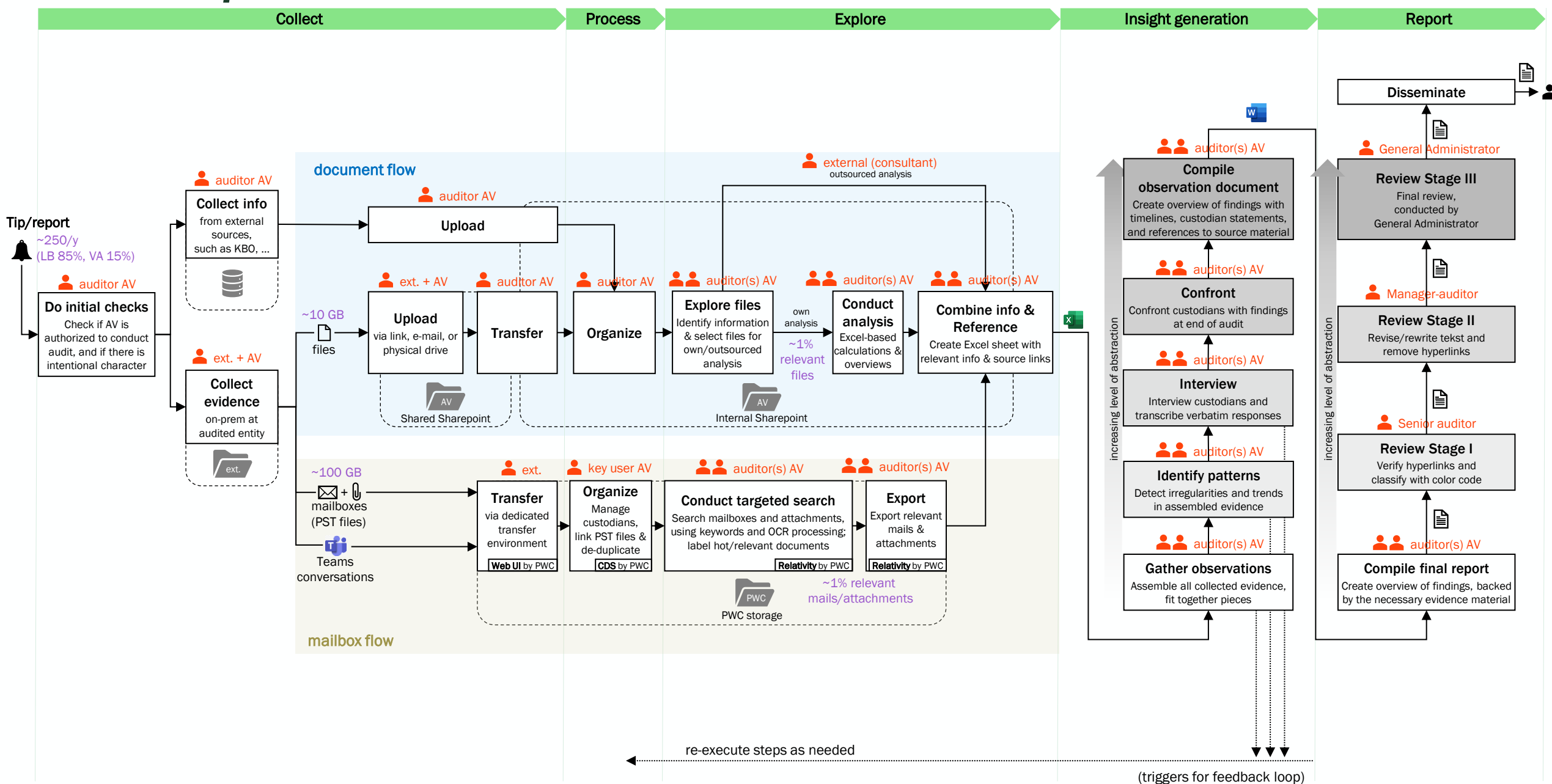
Context Audit Vlaanderen

- ▶ Concrete eerstvolgende stappen van auditfunctie(s) in de richting van de ultieme droom:

Afbakenen AI-projecten:

- Ambitie om stapsgewijs te evolueren i.f.v. haalbare business cases, enerzijds via VO-brede uitrol van Copilot waar begeleiding nuttig kan zijn, anderzijds via complexere AI-POC's
 - te beginnen met geïdentificeerde use cases omtrent intelligente datamining
 - verder ook richting het ruimere auditwerk
- Daarvoor nodig :
 - wie kunnen we waarvoor inhuren,
 - wat is realistisch en wat minder,
 - en wat moet wat kosten,
 - wat in bestek/verwachtingen op te nemen (veiligheid, aanpak, ondersteuning, min.%, ...)

Het auditproces van AV: overzicht



Het auditproces van AV: rollen, processtappen & relevante AI-technologieën



Rollen

- **Auditor Audit Vlaanderen (focus)**
- Auditor extern (optioneel)



Processtappen

1. **Collect**
inzamelen van informatie
2. **Process**
organiseren en structureren van informatie
3. **Explore**
de informatie (gericht) doorzoeken
4. **Insight generation**
patronen herkennen en verbanden leggen
5. **Report**
het opmaken van het eindverslag met alle bevindingen & bewijsstukken



AI-technologieën

- Informatie-classificatie: machine learning, natural language understanding (NLU)
- Informatieverwerking & analyse: data mining, statistical modeling, unsupervised learning, natural language processing (NLP)
- Rapportering & visualisatie: generative AI, large language models (LLMs)

AI ter ondersteuning van auditoren

AI Assist :

- voorbereidende informatieverzameling,
- opvolging en verwerking van informatie-opvragingen,
- categoriseren, identificeren van verbanden en gaten, inzichtelijk maken, ...
- MAAR OOK: opvolging van de auditportfolio vergemakkelijken, testwerk uitvoeren, ...

AI Detect :

- zoek ...
bv. waar in de informatie verzameld in het werkdossier wat wordt gezegd over ...
- data & proces mining, patroon- & anomaliedetectie
- detecteren van risico's en beheersmaatregelen

AI Generate :

- Generatieve (taal)modellen inzetten om tekstuele en/of visuele output te creëren of te optimaliseren
- Tot samenvattingen/analyses/conclusies komen
- Conclusies bondiger, duidelijker en 'uniformer' helpen formuleren

Markt- consultatie

1. Introductie – 20'

- Context & objectieven
- Intro **PIO**: Programma Innovatieve Overheidsopdrachten
- Intro **AV**: doel en werking van Audit Vlaanderen

2. Plenaire sessie deel 1 – 60'

- Wat is planning poker?
- Scoring technische haalbaarheid use cases

Pauze - 15'

3. Plenaire sessie deel 2 – 60'

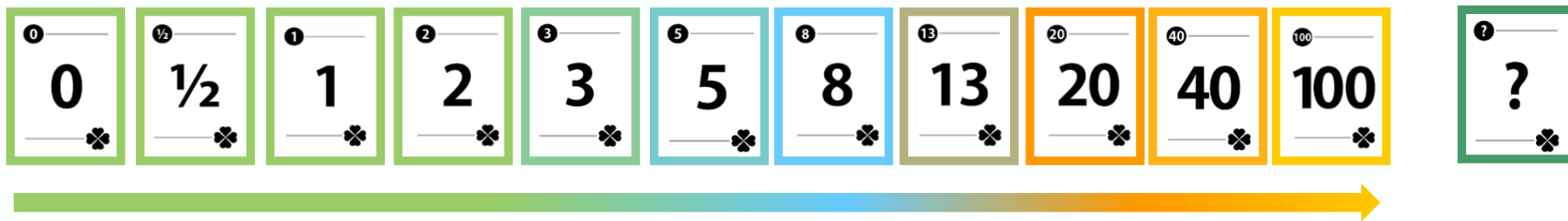
- Scoring technische haalbaarheid use cases (vervolg)

4. Wrap-up

De technische haalbaarheid van elke use case zal ingeschat worden d.m.v. “planning poker”

? Wat?

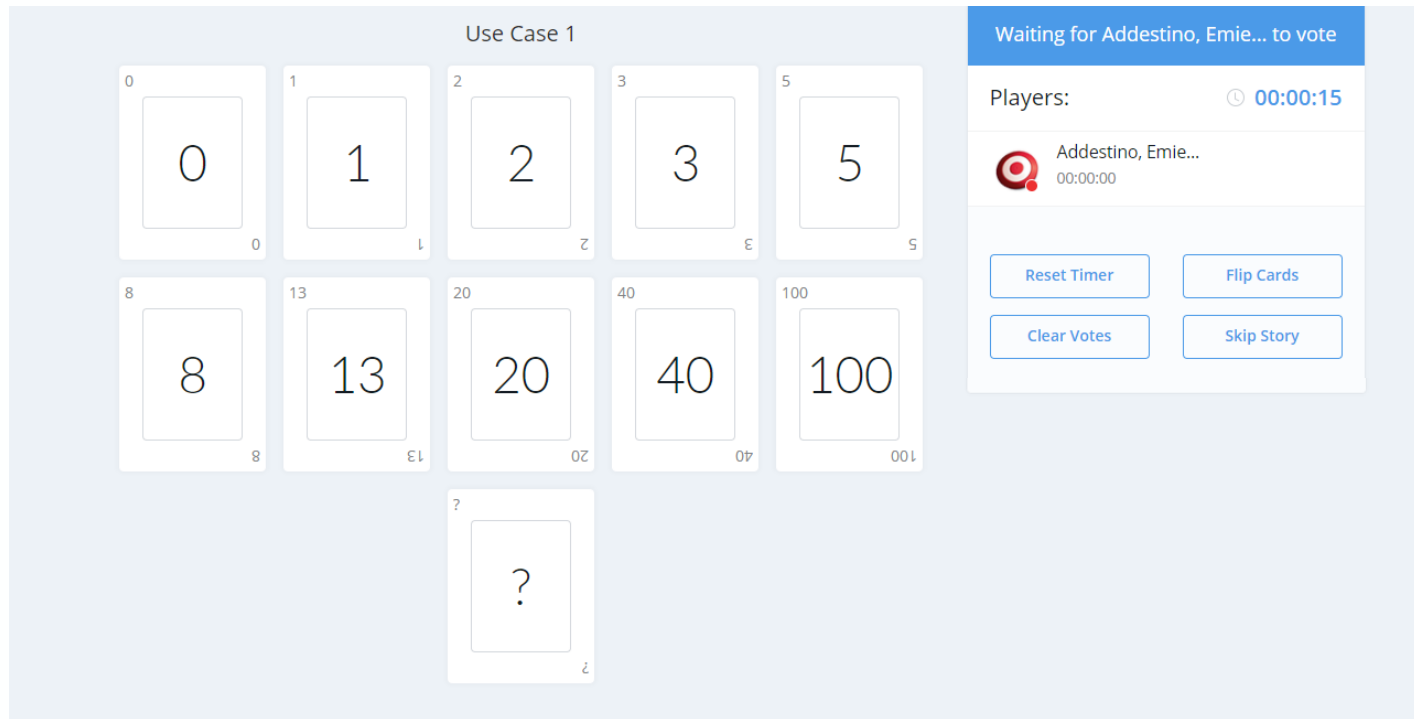
- Planning poker is een “best-practice” voor het inschatten van een bepaalde dimensie, bv. waarde, complexiteit, benodigde inspanning, ...
- Elk van de deelnemers maakt een individuele beoordeling (bv. voor de toegevoegde waarde van een bepaalde use case), waarna er in groep gedebatteerd wordt over de gegeven beoordelingen
- De waarden van de “speelbare kaarten” zijn beperkt tot een reeks getallen gebaseerd op de Fibonacci-reeks



- Elke use case wordt overlopen:
 - Is de use case duidelijk voor iedereen?
 - Individuele scoring
 - Discussie / motivatie, op zoek naar consensus-score
 - (Indien nodig: herhaal bovenstaande of splits/verfijn de use case)

Platform: “PlanIT Poker”

Link naar de online tool:



<https://tinyurl.com/2sab9u8f>

- Gelieve te registreren via de link met gebruikersnaam: “<voornaam>, <bedrijf> <optioneel:rol>”
(bijvoorbeeld: “Jaël, Addestino moderator”)
- Als u deelneemt als **observer**, gebruik dan de volgende gebruikersnaam: “Observer, <voornaam>”

Richtlijnen voor het toekennen van scores aan de use cases

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 **Off-the-shelf:** beschikbaar binnen een redelijk geprijsd, flexibel en schaalbaar commercieel product.
- 3-5 **Minimal effort:** commercieel product beschikbaar, minimale aanpassingen nodig & eenvoudige integratie.
- 8-13 **Mogelijk:** er is een redelijke commerciële basis, maar enige aanpassing/integratie/expertise vereist.
- 20-40 **Uitdagend:** zwakke commerciële basis, vereist sterke aanpassingen en complexe integratie.
- 100 **Onmogelijk!** Vereist een custom design over meerdere expertisedomeinen en/of tart de wetten van de fysica
- ? **Geen idee,** geen ervaring met dit onderwerp.

Bij de scoring van de use cases is het van belang om rekening te houden met de korte termijn: wat is de haalbaarheid van de use case **op dit moment?**

Markt- consultatie

1. Introductie – 20'

- Context & objectieven
- Intro **PIO**: Programma Innovatieve Overheidsopdrachten
- Intro **AV**: doel en werking van Audit Vlaanderen

2. Plenaire sessie deel 1 – 60'

- Wat is planning poker?
- Scoring technische haalbaarheid use cases

Pauze - 15'

3. Plenaire sessie deel 2 – 60'

- Scoring technische haalbaarheid use cases (vervolg)

4. Wrap-up

Markt- consultatie

1. Introductie – 20'

- Context & objectieven
- Intro **PIO**: Programma Innovatieve Overheidsopdrachten
- Intro **AV**: doel en werking van Audit Vlaanderen

2. Plenaire sessie deel 1 – 60'

- Wat is planning poker?
- Scoring technische haalbaarheid use cases

Pauze - 15'

3. Plenaire sessie deel 2 – 60'

- Scoring technische haalbaarheid use cases (vervolg)

4. Wrap-up

Richtlijnen voor het toekennen van scores aan de use cases

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 **Off-the-shelf:** beschikbaar binnen een redelijk geprijsd, flexibel en schaalbaar commercieel product.
- 3-5 **Minimal effort:** commercieel product beschikbaar, minimale aanpassingen nodig & eenvoudige integratie.
- 8-13 **Mogelijk:** er is een redelijke commerciële basis, maar enige aanpassing/integratie/expertise vereist.
- 20-40 **Uitdagend:** zwakke commerciële basis, vereist sterke aanpassingen en complexe integratie.
- 100 **Onmogelijk!** Vereist een custom design over meerdere expertisedomeinen en/of tart de wetten van de fysica
- ? **Geen idee,** geen ervaring met dit onderwerp.

Bij de scoring van de use cases is het van belang om rekening te houden met de korte termijn: wat is de haalbaarheid van de use case **op dit moment?**

Samenwerkingsmodel:



Hoeveel inspanning en expertise verwachten jullie van AV zelf?

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 **Niets:** geef ons de tijd/budget, na vandaag weten wij genoeg om aan de slag te gaan
- 3-5 **Minimal effort:** met extra details over jullie wensen kunnen wij aan de slag
- 8-13 **Samen denken, wij bouwen**
- 20-40 **Samen denken en bouwen**
- 100 **Do-It-(almost)-Yourself, wij begeleiden**
- ? **Geen idee, geen ervaring met dit onderwerp.**

Roadmap:



Hoe schatten jullie de toekomstige technische haalbaarheid in van use-cases die vandaag niet haalbaar zijn?

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 Tegen volgend jaar heeft onze roadmap zelfs jullie meest **exotische use-cases** ingehaald
- 3-5 Binnen 2 a 3 jaar ondersteunen wij de **meeste use-cases**
- 8-13 Binnen 3 a 5 jaar ondersteunen wij een **groot deel** van jullie use-cases
- 20-40 Binnen 5 jaar ondersteunen wij hoogstens **enkele use-cases** extra
- 100 Al geef je ons 5 jaar, dit zit niet in ons aanbod
- ? Geen idee, geen ervaring met dit onderwerp.

Gevoelige informatie:



Naast de functionele noden, hoeveel extra werk kost het om goed om te gaan met gevoelige informatie?

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 **Off-the-shelf:** beschikbaar binnen een redelijk geprijsd, flexibel en schaalbaar commercieel product.
- 3-5 **Minimal effort:** minimale aanpassingen nodig
- 8-13 **Mogelijk:** enige aanpassing vereist.
- 20-40 **Uitdagend:** vereist sterke aanpassingen
- 100 **Onmogelijk!** Vereist een volledig custom design en/of tart de wetten van de fysica
- ? **Geen idee,** geen ervaring met dit onderwerp.

Transparantie:



Naast de functionele noden, hoeveel extra werk kost het om AV (volledig betrouwbare) transparantie te bieden in de 'inner workings' van jullie AI-gebaseerde oplossing(en)?

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 **Off-the-shelf:** beschikbaar binnen een redelijk geprijsd, flexibel en schaalbaar commercieel product.
- 3-5 **Minimal effort:** minimale aanpassingen nodig
- 8-13 **Mogelijk:** enige aanpassing vereist.
- 20-40 **Uitdagend:** vereist sterke aanpassingen
- 100 **Onmogelijk!** Vereist een volledig custom design en/of tart de wetten van de fysica
- ? **Geen idee,** geen ervaring met dit onderwerp.

IT integratie:



Hoeveel moeite kost het om jullie oplossing te integreren in het IT landschap van AV?

De kaarten:



De interpretatie voor de spelers:

- 0-2 **Off-the-shelf:** onze oplossing is volledig compatibel in zijn huidige vorm.
- 3-5 **Minimal effort:** minimale aanpassingen nodig
- 8-13 **Mogelijk:** enige aanpassing vereist.
- 20-40 **Uitdagend:** vereist sterke aanpassingen
- 100 **Onmogelijk!** Vereist een volledig custom design, heel onze IT-stack is incompatibel met AV's IT-infra
- ? **Geen idee,** geen ervaring met dit onderwerp.

Markt- consultatie

1. Introductie – 20'

- Context & objectieven
- Intro **PIO**: Programma Innovatieve Overheidsopdrachten
- Intro **AV**: doel en werking van Audit Vlaanderen

2. Plenaire sessie deel 1 – 60'

- Wat is planning poker?
- Scoring technische haalbaarheid use cases

Pauze - 15'

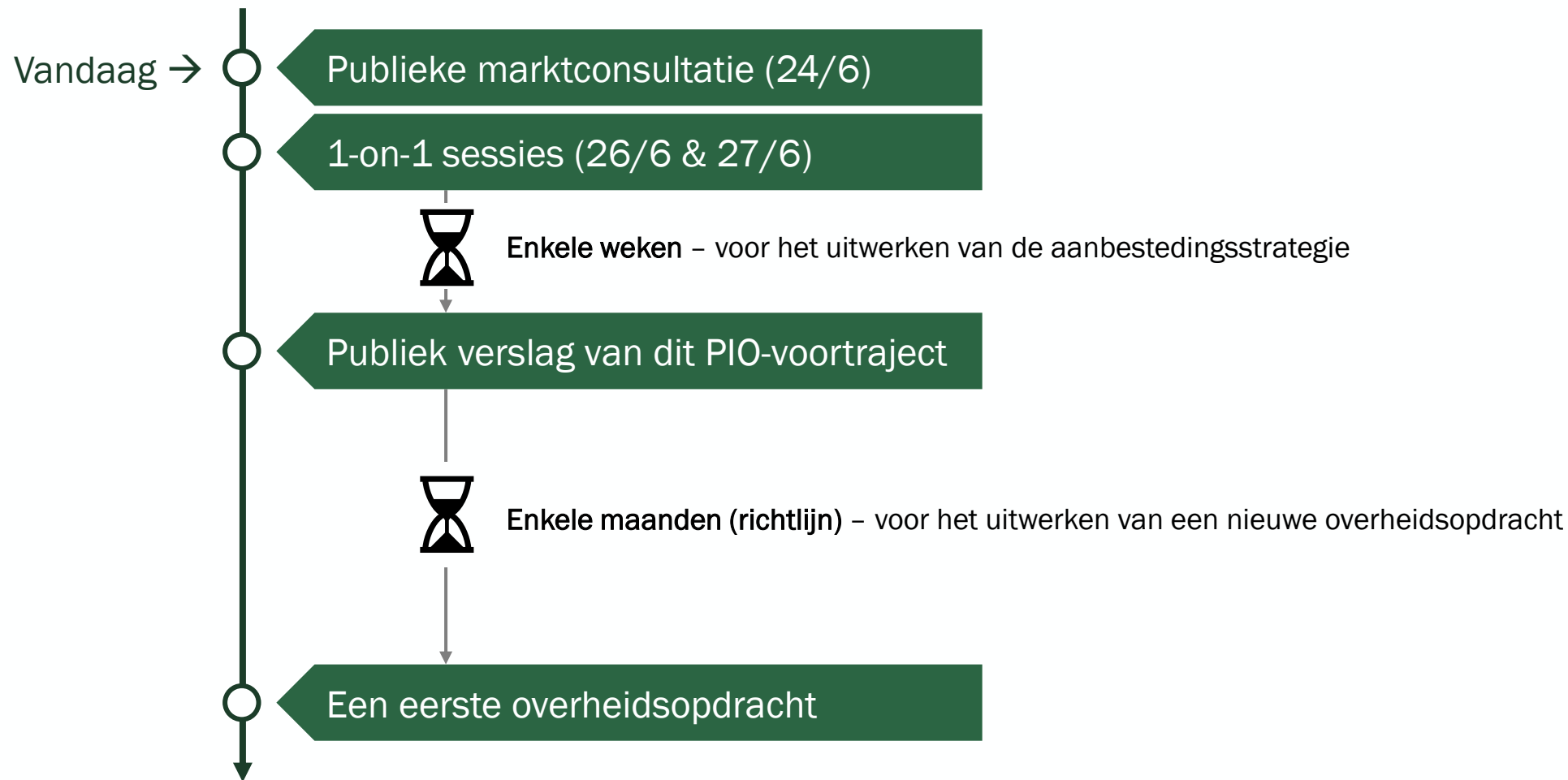
3. Plenaire sessie deel 2 – 60'

- Scoring technische haalbaarheid use cases (vervolg)

4. **Wrap-up**

Wat zijn de volgende stappen?

richting nieuwe overheidsopdracht



Vragen/feedback/bedenkingen?

Intern project-team:

- Gunter Schryvers (gunter.schryvers@vlaanderen.be)
- Inge Cools (inge.cools@vlaanderen.be)

Externe betrokken partijen in deze fase:

- PIO (Alexander De Graeve & An Schrijvers)
- Addestino (Jaël Pauwels & Nicolas Claus)

Gegeven de context uit de plenaire sessie: hoe onderscheiden jullie zich?

en wat kunnen jullie zeggen over onderstaande aspecten?



Samenwerkingsmodel

- *Welke middelen/expertise bieden jullie*
- *Wat verwachten jullie van AV?*



Aanbod op lange termijn

- *Wat bestaat al en wat staat nog op jullie roadmap?*



Kostenplaatje

- *Wat zijn de voornaamste drivers: licenties, ontwikkeling, ondersteuning, opslag, ... ?*



Randvoorwaarden

- *Wat met gevoelige informatie?*
- *Hoeveel transparantie biedt jullie oplossing?*
- *Hoe integreren met AV IT-infra?*

En ook:

- **Wat is voor jou als marktspeler van belang?** Bv: welke info mag zeker niet ontbreken in de aanbesteding?