

Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst in het kader van de COOSY-applicatie
--

Deze regeling wordt gesloten conform artikel 26, eerste lid, van de verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

TUSSEN

Vlaams Gewest, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Agentschap Innoveren en Ondernemen, Mark Andries, administrateur-generaal, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Simon Bolivarlaan 17 bus 331, 1000 Brussel

hierna: "VLAIO";

EN

De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, vertegenwoordigd door Wim Adriaens, gedelegeerd bestuurder, ingeschreven in de KBO met nummer 0887.010.362, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te 1000 Brussel, Keizerslaan 11.

hierna: "VDAB";

VLAIO en VDAB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen" of waar toepasselijk als "gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET DAT

A. VLAIO is opgericht bij Besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen.

B. VDAB is opgericht bij Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding”.

C. Het Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming – Syntra Vlaanderen, werd ontbonden op 1 januari 2021 (zie het decreet van 19 juni 2020 tot opheffing van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Agentschap voor Ondernemersvorming - Syntra Vlaanderen, tot regeling van de taken en bevoegdheden en tot wijziging van de naam Hermesfonds). VLAIO stimuleert voortaan de ondernemersvorming op het grondgebied van het Vlaamse Gewest (artikel 4, §1, 15°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 7 oktober 2005 aangaande het Agentschap Innoveren en Ondernemen).

VDAB vervult sindsdien meerdere taken in het kader van de leertijd (Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, decreet van 10 juli 2008 betreffende het stelsel van leren en werken in de Vlaamse Gemeenschap en BVR van 18 december 2020 tot regeling van de leertijd).

De gegevensuitwisseling tussen de erkende centra en Syntra Vlaanderen betreffende de ondernemersvorming en de leertijd gebeurt/gebeurde via de Coosy-applicatie en -databank. Partijen werken voor hun voormelde taken ook samen met de erkende centra, vermeld in artikel 26/2, §1, 1°, van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid, via de Coosy-applicatie en databank.

D. Bij de opheffing van Syntra Vlaanderen is dan ook overeengekomen dat VLAIO vanaf dan (01/01/2021) deze applicatie en databank beheert. Partijen ondertekenden een samenwerkingsovereenkomst waarin het beheer en het onderhoud van de gezamenlijke toepassing Coosy werd opgenomen. Deze gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomst maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

E. Vanaf 01/01/2026 dooft de leertijd volledig uit, die in het kader van de modernisering van het secundair onderwijs op 1 september 2025 volledig ingekanteld is in het duaal leren. De historische gegevens uit de databank (coosy-

applicatie), die op de leertijd betrekking hebben, dienen te worden overgedragen aan VDAB voor het verderzetten van de verwerkingsactiviteit waartoe VDAB ter vervulling van een taak van algemeen belang en van wettelijke verplichtingen gehouden is.

E. Partijen nemen gezamenlijk deel aan de vaststelling van het doel en de middelen van de verwerkingsactiviteiten in de Coosy-applicatie. Er worden gescheiden rollen in de applicatie voorzien voor de respectievelijke verwerkingen. Bijgevolg kwalificeren Partijen zich als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de persoonsgegevens ingevoerd in de Coosy-applicatie in het kader van de opleiding leertijd en ondernemerschap, met het oog op het toekennen van subsidies aan de erkende centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen¹.

De nodige afspraken, onder meer met betrekking tot hun respectieve verantwoordelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de Betrokkene en de transparantieverplichting, worden in deze "Overeenkomst" geformuleerd.

De partijen dienen, in overeenstemming met artikel 26 AVG, hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze verwerking van persoonsgegevens te formaliseren in deze overeenkomst.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1. Definities

In deze overeenkomst hebben de volgende begrippen de hierna omschreven betekenis:

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)
Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
Bijlage	Aanhangsel dat onlosmakelijk deel uitmaakt van deze overeenkomst.

¹ VLAIO verwerkt deze Gegevens in het kader van het verlenen van steun voor de uitvoering van ondernemerschapstrajecten aan de erkende centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen (zie artikel 26/2 van het decreet van 16 maart 2012 betreffende het economisch ondersteuningsbeleid en het besluit van de Vlaamse Regering van 30 oktober 2020 houdende de oproep ondernemerschapstrajecten). VDAB verwerkt deze Gegevens in het kader van het toekennen van subsidies en financiële compensatie aan de erkende centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen voor hun taken in verband met de leertijd (zie artikel 22/20 tot 22/22 van het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding" en het besluit van de Vlaamse Regering van 18 december 2020 tot regeling van de leertijd).

Datalek	Een inbreuk op de beveiliging zoals gedefinieerd in art. 4, 12) AVG.
Derden	Elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan andere dan de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker alsook hun respectievelijke medewerker(s) of aangestelde(n), en de toezichthoudende autoriteiten;
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij of voor de verwerker, in dienst of tijdelijk ingehuurd.
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, 1) van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon.
Verwerken / Verwerking	Verwerken in de zin van artikel 4, 2) van de AVG.

Artikel 2: Voorwerp

2.1. In deze onderlinge regeling stellen de partijen op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vast.

2.2. Deze overeenkomst geldt voor de verwerkingsactiviteiten die de partijen uitvoeren in het kader van het beheer, onderhoud en gebruik van de Coosy-applicatie. De partijen treden op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Artikel 3: Naleving en sanctie bij niet-naleving

3.1. Elke Partij verbindt zich ertoe om de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving na te leven.

De Partijen verbinden er zich principieel en uitdrukkelijk toe om de standaarden inzake informatieveiligheid, zoals vastgesteld in de informatieclassificatie van de Vlaamse Overheid, en de regelgeving met betrekking tot de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG, en zullen niets doen of weglaten dat de andere Partij ertoe kan brengen de relevante en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te overtreden.

3.2. Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen, kan een partij deze regeling middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de andere partij de Persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in deze regeling, met de AVG of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 4: De verwerkte Persoonsgegevens

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende Persoonsgegevens die worden verwerkt door de partijen, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Gegeven 1	Details van Persoonsgegevens leerling: • rijksregisternummer of INSZ-nummer • familienaam • voornaam • geboortedatum • geboorteplaats • geboorteland • identificatie van de inschrijving op les- en examenmodules • resultaat van de examens (incl. deliberatie) • behaalde studiebekrachtiging: - o getuigschrift leertijd (< 2008-2009) - o certificaat en/of getuigschrift leertijd ($\geq$ 2008-2009) - o onderwijskwalificatie : tweede graad, derde graad, diploma secundair onderwijs
Verantwoording proportionaliteit	De hierboven opgesomde gegevens zijn nodig om de opleidingstrajecten van leerlingen historisch te kunnen reconstrueren en op basis hiervan vervangende en eventueel nieuwe originele (bij naams- of geslachtswijziging) attesten te kunnen afleveren voor de al dan niet behaalde studiebekrachtiging
Gegeven 2	Details van Persoonsgegevens leerling: • rijksregisternummer of INSZ-nummer • familienaam • voornaam • geboortedatum • geboorteplaats • geboorteland • geslacht

	• land • nationaliteit • identificatie van de inschrijving op les- en examenmodules • resultaat van het examen (incl.deliberatie) • behaalde studiebekrchtiging: - o getuigschrift leertijd (< 2008-2009) - o certificaat en/of getuigschrift leertijd ($\geq$ 2008-2009) - o onderwijskwalificatie : tweede graad, derde graad, diploma secundair onderwijs
Verantwoording proportionaliteit	De hierboven opgesomde gegevens zijn nodig in het kader van de aanlevering van historische en statistische rapporten omtrent de leertijd (bij vragen van RVB, parlementaire vragen, jaarverslag,...)
Gegeven 3	Details van Persoonsgegevens leerling: • rijksregisternummer of INSZ-nummer • familienaam • voornaam • identificatie van de inschrijving op les- en examenmodules • aanwezigheidscode leerlingen : X(aanwezig),A(afwezig),V(vrijgesteld) • resultaat van het examen • beslissing erkende cursus • beslissing criterium aanwezigheid • beslissing criterium examendeelname • behaalde studiebekrchtiging (getuigschrift leertijd) Details van Persoonsgegevens lesgever: • rijksregisternummer of INSZ-nummer • familienaam • voornaam

Verantwoording proportionaliteit	De hierboven opgesomde gegevens zijn nodig in het kader van mogelijke audit omtrent leertijd-subsidiëring
Gegeven 4	Details van Persoonsgegevens cursist: • rijksregisternummer of INSZ-nummer • familienaam • voornaam • identificatie van de inschrijving op les- en examenmodules • aanwezigheidscode leerlingen : X(aanwezig),A(afwezig),V(vrijgesteld) • resultaat van het examen • erkenningscriteria cursus • beslissing criterium aanwezigheid • behaalde studiebekräftiging Details van Persoonsgegevens lesgever: • rijksregisternummer of INSZ-nummer • familienaam • voornaam
Verantwoording proportionaliteit	De hierboven opgesomde gegevens zijn nodig in het kader van het verlenen van steun voor de uitvoering van ondernemerschapstrajecten aan de erkende centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen. Bovendien kunnen met deze gegevens de opleidingstrajecten van cursisten historisch gereconstrueerd worden en op basis hiervan attesten afgeleverd worden voor de al dan niet behaalde studiebekräftiging.

De gegevens zullen door VDAB gedurende volgende termijnen bewaard worden:

- Gegevenscluster 1: 60 jaar na beëindiging van de studie leertijd. Deze bewaartermijn is nodig om aan de burger vervangende of nieuwe originele attesten te kunnen bezorgen die hij nodig heeft voor administratieve of loopbaangerelateerde doeleinden.

- Gegevenscluster 2: 10 jaar in functie van historisch of statistisch onderzoek. Deze bewaartermijn is nodig om te kunnen antwoorden op mogelijke vragen van historische of statistische aard.
- Gegevenscluster 3: maximaal 10 jaar in functie van de controle op uitbetaalde subsidies. Deze bewaartermijn kan evenwel worden verlengd in geval van bijvoorbeeld een geschil. Deze bewaartermijn is nodig omdat VDAB ten aanzien van het Rekenhof in staat moet zijn verantwoording af te leggen voor de uitgekeerde subsidies. Zie hiertoe het Koninklijk Besluit van 25 november 1952 houdende vaststelling der termijnen waarna het in het Rekenhof neergelegd archief mag worden vernietigd.

De gegevens zullen door VLAIO gedurende volgende termijnen bewaard worden:

- Gegevenscluster 4: maximaal 10 jaar in functie van de controle op de uitbetaalde subsidie, behalve de Persoonsgegevens over de erkende kwalificaties en de erkende of gelijkwaardig verklaarde leer- en ervaringsbewijzen die maximaal 110 jaar na de geboorte van de Betrokkene worden bewaard (conform artikel 32 van het AVG-decreet VLAIO).

Artikel 5: Technische en organisatorische maatregelen

5.1. Partijen nemen elk voor de Verwerking waarvoor zij verantwoordelijk zijn gepaste technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met artikel 32 van de AVG om de Persoonsgegevens en de Verwerking ervan te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onrechtmatige Verwerking.

5.2. De partijen komen overeen dat VLAIO de functionele beheerder is van de Coosy-applicatie en dat het voorzien van de beveiligingsmaatregelen die betrekking hebben op de werking van de Coosy-applicatie de verantwoordelijkheid van VLAIO is.

5.3 De Partijen zullen te goeder trouw elkaar de nodige informatie en gepaste organisatorische steun verlenen die nodig is om hun gezamenlijke verantwoordelijkheden op te nemen en om tot gezamenlijke beslissingen te komen.

5.4. Op eenvoudig verzoek van één van de Partijen, bezorgt VLAIO extra verduidelijking over de technische en organisatorische maatregelen aan de desbetreffende DPO.

5.5. De Partijen zullen op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking, testen, beoordelen en evalueren. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

Artikel 6. Informeren van de betrokkene

6.1. De partijen maken melding van de verwerking van de Persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling in hun communicatie met de betrokkene met toepassing van artikel 13 en 14 van de algemene verordening gegevensbescherming. De partijen doen dit minstens elk afzonderlijk door de betrokkene te informeren via hun privacyverklaring en deze regeling te publiceren op hun website.

6.2. Waar nodig ondersteunen de partijen elkaar bij het informeren van de betrokkene.

Artikel . 7 Rechten van de betrokkene

7.1. Een betrokkene kan zich richten tot de partijen om zijn rechten uit artikel 15 tot en met 22 van de AVG uit te oefenen. Partijen engageren zich om de andere zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van een voorgenoemde vraag van een betrokkene die zich voordoet betreffende de gegevens die het voorwerp zijn van deze regeling en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om te voldoen aan deze vraag.

7.2. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om een dergelijke vraag te behandelen.

Artikel 8: Werkwijze bij een Datalek

8.1. De partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de AVG om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk Datalek dat zich voordoet betreffende de Persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het Datalek te beperken en te herstellen. Bij een Datalek bepalen de partijen of een kennisgeving aan de betrokkene en/of de toezichthoudende autoriteit noodzakelijk is.

8.2. In voorkomend geval wordt VLAIO aangeduid om de coördinatie van de contacten met de toezichthouders voor zijn rekening te nemen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren en de kennisgevingen uit te voeren.

8.3. Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de Persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling vaststelt, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij. In voorkomend geval leggen de partijen afspraken vast teneinde alle gepaste maatregelen te nemen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om voormelde maatregelen te nemen.

Artikel 9. Contacten met toezichthouders

Als een toezichthoudende autoriteit een verzoek doet bij een partij in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling informeert die partij zonder onredelijke vertraging de andere partij. De partijen kunnen beslissen om

voormeld verzoek gezamenlijk af te handelen. De partijen verschaffen elkaar in dat geval alle informatie die ze nuttig of nodig achten om voormeld verzoek af te handelen.

Artikel 10. Relaties met en aanduiding van verwerkers

10.1. Wanneer één of meerdere partij(en) gegevens moet(en) delen met dienstverleners die als verwerker functioneren, sluit(en) de partij(en) een verwerkersovereenkomst met die dienstverlener in overeenstemming met artikel 28 AVG. Die verwerkersovereenkomst moet onder meer voorzien dat de gegevens enkel mogen verwerkt worden volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke(n).

10.2. Partijen maken afspraken over de verantwoordelijkheden voor het relatiebeheer en contacten met de verwerker(s). De partijen controleren of de verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen neemt om de verwerking te beveiligen en waken erover dat de verwerker enkel subverwerkers aanstelt om Persoonsgegevens te verwerken, na zijn uitdrukkelijke, specifieke goedkeuring.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

11.1 De partijen verbinden zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en beveiliging van de Persoonsgegevens die zij in het kader van deze overeenkomst verwerken, te waarborgen.

11.2 De partijen waken erover dat alle Medewerker(s) of aangestelde(n) die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, het vertrouwelijk karakter en de beveiliging van deze persoonsgegevens respecteren. De partijen zien erop toe dat medewerker(s) of aangestelde(n) enkel toegang verkrijgen tot persoonsgegevens verwerkt in de Coosy-applicatie op basis van het noodzakelijkheidsbeginsel ("need-to-know" principe) en nadat ze een vertrouwelijkheidsovereenkomst ondertekend hebben, tenzij ze reeds door een wettelijke of contractuele vertrouwelijkheidsverplichting gebonden zijn of ze een vertrouwelijkheidsovereenkomst gesloten hebben.

11.3 De partijen voorkomen door middel van functie- en rollenscheiding dat een combinatie van toegangsrechten zou kunnen leiden tot ongeautoriseerde handelingen of niet-toegelaten toegang tot Persoonsgegevens door Medewerker(s) of aangestelde(n).

11.4 De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden na beëindiging van deze overeenkomst.

Artikel 12: Plaats van verwerking

12.1. De partijen verwerken de Persoonsgegevens die het voorwerp zijn van deze regeling alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

12.2. Partijen zorgen ervoor dat de verwerking van Persoonsgegevens gebeurt in datacenters die niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Alle partijen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een inbreuk op de AVG zonder afbreuk te doen aan artikel 82 AVG.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze regeling worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

14.2. Indien een bepaling in deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen aan.

14.3. Aanvullingen en wijzigingen op deze overeenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze overeenkomst zal worden gehecht.

Artikel 15: Inwerkingtreding en opzegging

Deze overeenkomst werd op 12 juni 2025 opgesteld en treedt in werking vanaf de ondertekening door de laatste partij.

Deze overeenkomst eindigt op 31 december 2025.

Opgemaakt te Brussel,

namens VLAIO

namens VDAB

Mark Andries

Wim Adriaens

Administrateur-generaal

Gedelegeerd bestuurder