



Vlaanderen
is ondernemen



Spotto professioneel vastgoed

Leidraad voor lokale besturen

Inhoud

1.	Maak kennis met Spotto	3
2.	Waarom interessant voor jouw lokaal bestuur?	3
3.	Van wie komt dit initiatief?	5
4.	Werk samen met Spotto	6
4.1.	Aan de slag.....	6
	Duid een contactpersoon aan	6
	Contacteer VLAIO	6
	Volg een infosessie.....	6
4.2.	Jouw account	6
4.3.	Integratie van Spotto in jouw website	7
5.	Opvolging	10
	Vragen en verzoeken van ondernemers beantwoorden	10
	Organisatie van matchmakingevenementen	10
	Opstellen van lokale en regionale rapporten over vastgoedtrends.....	10
	Periodieke evaluatie en feedbacksessies	10
	Communicatie en promotie van het platform.....	11
6.	Communicatie	12
7.	Eigen vastgoed aanbieden	13
	Aanmelden op Spotto	13
	Panden of percelen toevoegen	15
	Panden of percelen wijzigen of (tijdelijk) verwijderen.....	18
	Panden en percelen automatisch inbrengen	19
	Opvolging.....	19
	Pandleads (specifieke leads).....	19
	Bewaarde zoekopdrachten	20
	Open vragen.....	21
	Statistieken	22
8.	Contactgegevens	24
9.	Bijlage 1: Intentieverklaring	25

1. Maak kennis met Spotto

Als lokaal bestuur ondersteun je de ondernemers in jouw stad of gemeente in hun zoektocht naar een nieuwe passende bedrijfslocatie. Via het online platform [Spotto](#) wijs je hen makkelijk de weg naar het vastgoed dat beschikbaar is in jouw regio.

Spotto is een vastgoedplatform van de CIB (Confederatie voor Immobiliënberoepen) en onderscheidt zich door de slimme zoekfunctie en de sterke betrokkenheid van vastgoedmakelaars. Voor de bedrijfstvastgoedmarkt werkt Spotto samen met VLAIO, die de lokale besturen betreft. Samen willen we ondernemers en investeerders snel en eenvoudig op weg zetten naar een geschikte ruimte. Spotto bespaart tijd, vereenvoudigt het zoekproces en maakt de vastgoedmarkt transparanter.

Iedereen kan bedrijfstvastgoed op Spotto publiceren: makelaars, lokale besturen, intercommunales, vastgoedprofessionals en particulieren. Het aanbod bestaat uit winkels, industriegronden, horecapanden, pop-ups, bedrijvencentra en ander professioneel vastgoed. Via een API verschijnt het aanbod van makelaars en andere aanbieders automatisch op Spotto.



2. Waarom interessant voor jouw lokaal bestuur?

Zoektocht naar vastgoed start op jouw website

Maak optimaal gebruik van Spotto in jouw dienstverlening naar ondernemers door een link of API op jouw website te integreren. Die koppeling linkt automatisch door naar een voorselectie van het beschikbaar vastgoedaanbod in jouw gemeente of regio. Zo starten ondernemers hun zoektocht rechtstreeks op jouw website.

Data: zicht op vraag en aanbod

Hoe meer gebruikers op Spotto, hoe meer zicht je krijgt op de vraag naar bedrijfslocaties en het aanbod in jouw gemeente of regio. Die gegevens zijn heel nuttig om het lokaal bedrijfsthuisvestingsbeleid mee vorm te geven of besluitvorming te onderbouwen.

Gratis zelf vastgoed publiceren

Eigen vastgoed op Spotto plaatsen doe je als lokaal bestuur kosteloos.

Geen verborgen kosten

Naast de (beperkte) personeelsinzet voor instap in en communicatie over dit project, zijn aan Spotto geen kosten verbonden voor een lokaal bestuur.

Rechtstreekse vragen

Via Spotto kunnen ondernemers hun complexere ruimtevragen rechtstreeks stellen aan het aanspreekpunt bij jouw lokaal bestuur.





3. Van wie komt dit initiatief?

Spotto is een nieuwe tool van CIB die gelanceerd werd in 2023. Spotto en VLAIO werken sinds 2024 samen om het bedrijfsvastgoeddeel van de website te ontwikkelen. Spotto werd dat jaar dan ook voorgesteld als de logische opvolger en vervanger van bizLocator. Het platform biedt een duurzame oplossing voor ondernemers die een ruimte zoeken en geconfronteerd worden met versnipperde info en onvoldoende gestroomlijnde expertise.

VLAIO promoot het bedrijfsvastgoedgedeelte van Spotto bij diverse betrokkenen, volgt de werking van de tool op, meet regelmatig de tevredenheid bij haar doelgroepen en doet aanbevelingen voor aanpassingen van de tool. VLAIO is ook het aanspreekpunt voor vragen over ruimte om te ondernemen.

CIB is de beroepsorganisatie die vastgoedmakelaars, syndici en andere vastgoedprofessionals in Vlaanderen vertegenwoordigt. Hun aanbod verschijnt automatisch op Spotto. Omgekeerd stelt Spotto een uitgebreide databank met vastgoedtransacties en marktinformatie ter beschikking aan haar gebruikers. Dit helpt vastgoedmakelaars en andere professionals om inzicht te krijgen in de lokale vastgoedmarkt en weloverwogen beslissingen te nemen, zoals bij de schatting van vastgoed of bij het adviseren van klanten over marktprijzen.

Spotto





4. Werk samen met Spotto

Overtuigd van de meerwaarde van Spotto voor jouw lokaal bestuur? Stap dan in het samenwerkingstraject.

4.1. Aan de slag

Duid een contactpersoon aan

Duid binnen jouw lokaal bestuur een persoon aan om dit proces te begeleiden. Die persoon fungeert als contactpersoon naar de partners van Spotto, volgt het implementatietraject mee op en koppelt terug naar interne diensten (IT, communicatie, ...). De contactpersoon trekt dus het verhaal van Spotto binnen jouw organisatie.

Contacteer VLAIO

Heb je nog geen account? Maak dan je interesse kenbaar door dit [onlineformulier](#) in te vullen. VLAIO contacteert je binnen de 5 dagen om je verwachtingen te bespreken en je een korte toelichting te geven over wat de samenwerking inhoudt en hoe het aansluitingsproces verloopt. In deze informatiesessie komt het bedrijfsvastgoedgedeelte van Spotto volledig aanbod en je krijgt de gelegenheid om alle jouw vragen hierover te stellen.

Ben je overgestapt van bizLocator naar Spotto en heb je nog vragen over het bedrijfsvastgoedgedeelte? Stuur dan een e-mail naar spotto@vlaio.be met een verzoek voor een informatiesessie. VLAIO contacteert je ook binnen de 5 dagen om deze sessie in te plannen.

Volg een infosessie

Deze informatiesessie is bedoeld voor de ambtenaar die dit proces gaat begeleiden, en eventueel de collega's die rechtstreeks betrokken zijn bij het adviseren van ondernemers en het formuleren van huisvestigingsbeleid. In deze informatiesessie wordt de meerwaarde voor een lokaal bestuur nogmaals overlopen. De focus ligt hierbij op de invalshoek en prioriteiten van het lokaal bestuur. Na deze informatiesessie ontvang je een intentieverklaring (zie bijlage 1) die de samenwerking na ondertekening officieel maakt.

4.2. Jouw account

Nieuw bij Spotto? Vraag via [deze link](#) jouw account aan. Dit formulier moet worden ingevuld door de aangewezen trekker van jouw gemeente of regio.

In dit formulier vragen we ook naar volgende gegevens:

- Personen (maximaal 5) die toegang moeten krijgen tot Spotto
- Het ondernemingsnummer van de gemeente
- Het officiële adres van het lokaal bestuur
- Een lijst van postcodes die binnen de Spotto-link opgenomen moeten worden

Al aangesloten bij bizLocator? Dan heb je automatisch ook de sprong naar Spotto gemaakt. Je hebt met je bizLocator-inloggegevens toegang tot je Spotto-account. Je kan dus onmiddellijk het aanbod in jouw gemeente of regio bekijken en zelf vastgoed publiceren.

4.3. Integratie van Spotto in jouw website

Je hebt drie belangrijke opties voor integratie, afhankelijk van wat je de ondernemers wil tonen:

Link naar het beschikbare bedrijfstvastgoed

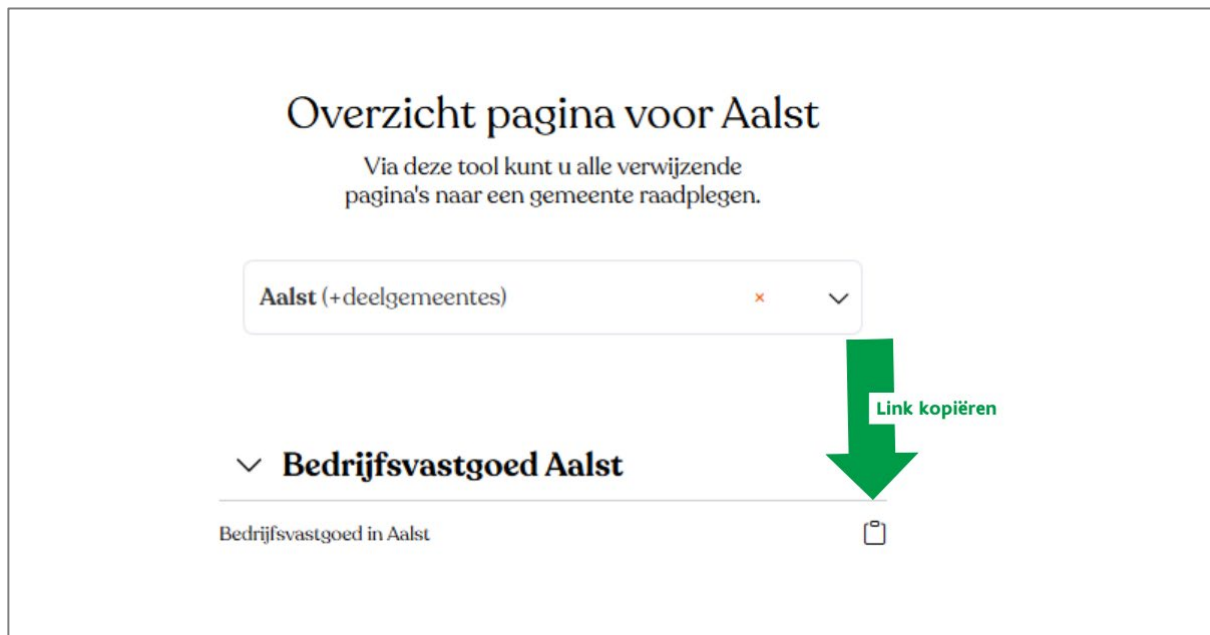
Deze link toont het volledige aanbod aan bedrijfstvastgoed in jouw gemeente of regio. Via deze link kun je de naam of postcode van je gemeente invoeren en een URL voor jouw gemeente genereren.

<https://www.spotto.be/nl/mijn-gemeente>



The screenshot shows a web interface titled "Overzicht pagina voor uw gemeente". Below the title, there is a text box that reads "Via deze tool kunt u alle verwijzende pagina's naar een gemeente raadplegen." To the left of a search input field, there is a green arrow pointing right with the text "Hier invullen" inside it. The search input field contains the placeholder text "Postcode of gemeente" and a small downward-pointing chevron icon on the right side.

Figuur 1: Link naar het vastgoed in jouw gemeente



Figuur 2: Link naar het vastgoed in jouw gemeente

Je kan deze link ook handmatig genereren:

- Sjabloon: <https://www.spotto.be/nl/bedrijfsvastgoed/XXXX-XXXX>
- Voorbeeld: <https://www.spotto.be/nl/bedrijfsvastgoed/9300-aalst>
- Vervang "9300-aalst" door de postcode en naam van je eigen gemeente.

Link naar specifiek vastgoedtype

Je kan ook naar specifieke vastgoedtypes (zoals kantoren, industrieterreinen, winkels ...) in jouw regio linken. Zo vinden ondernemers sneller het type pand dat ze zoeken. Pas opnieuw de postcode en gemeentenaam aan:

- Sjabloon: <https://www.spotto.be/nl/bedrijfsvastgoed/XXXX-XXXX/XXXX>
- Voorbeeld: <https://www.spotto.be/nl/bedrijfsvastgoed/9000-gent/kantoor>

Link naar de matchmakerpagina

De matchmakerpagina helpt ondernemers om direct in contact te komen met vastgoedexperts in jouw regio. Ondernemers moeten hiervoor een ondernemersprofiel aanmaken dat gekoppeld wordt aan hun vraag. Plaats deze link op een prominente plek op je website voor optimaal bereik:

- <https://www.spotto.be/nl/bedrijfsvastgoed/experts>

Doorverwijzing met een API

Naast een link, kan je ook gebruik maken van een API om een eigen interface te bouwen die communiceert met de Spotto-database. Dit kan handig zijn als je een eigen klantbeheersysteem gebruikt. [Lees hier hoe je de API best kan toepassen](#)



Opgelet: maak geen embeddings!

Het is niet de bedoeling om Spotto in een iframe in te laden. Spotto is niet geoptimaliseerd voor embeddings, dit kan leiden tot een onjuiste weergave van bepaalde pagina's.

Figuur 3 toont een voorbeeld van hoe VLAIO de integratie adviseert, met als referentie de fictieve gemeente SpottoLoo.

Vind het pand dat past bij de groei van jouw onderneming

Om voor jouw bedrijf de perfecte locatie te vinden, slaan wij de handen in elkaar. We werken zowel samen met vastgoedprofessionals, lokale besturen als de Vlaamse Overheid. Met 1 centraal punt maken we het jou als ondernemer veel makkelijker en brengen we de puzzelstukjes samen!

Vind jouw type bedrijfsvastgoed

Horeca Handelspand Kantoor Industrieel

Bekijk al het bedrijfsvastgoed in Spotteloo

Laat je door onze experts begeleiden naar de ideale locatie

SpottoLoo

VLAIO

Spotto

Elk bedrijf is uniek, en dat geldt ook voor jouw ideale werkplek. Of je nu op zoek bent naar kantoorruimte, een magazijn of een winkelpand, onze experts helpen je met antwoorden op vragen over regelgeving, activiteiten, wetgeving... om snel de ideale locatie te vinden voor jouw activiteit. Dankzij de samenwerking met VLAIO en Spotto beschikken we over een gratis matchmaking service en een team van experts die je kunnen helpen in je zoektocht naar de perfecte locatie.

Laat je bijstaan door een expert

Voor professionals
Aanmelden als ambtenaar

Over Spotteloo
Contacteer ons

Ontvang je graag onze nieuwsbrief met vastgoedactualiteit en -trends?
Ik schrijf me in

© 2024 Spotteloo. All rights reserved. Sitemap Gebruiksvoorwaarden Verkoopsvoorwaarden Cookiebeleid Privacybeleid Cookievoorkeuren

Figuur 3: Voorbeeld van integratie



5. Opvolging

Als je lokaal bestuur is aangesloten op Spotto, is het belangrijk om de voortgang en impact van het platform regelmatig te evalueren. Hieronder vind je een gedetailleerde beschrijving van de acties die onderdeel zijn van de opvolging en het verdere beheer van het Spotto-programma:

Vragen en verzoeken van ondernemers beantwoorden

Lokale besturen fungeren als eerste aanspreekpunt voor ondernemers die via Spotto vragen hebben over vestigingsmogelijkheden. Deze vragen kunnen variëren van eenvoudige informatieverzoeken over beschikbare panden tot meer complexe vragen over vergunningen, regelgeving of de geschiktheid van specifieke locaties voor bepaalde bedrijfsactiviteiten. Het is belangrijk dat de aangewezen contactpersoon binnen jouw bestuur deze vragen snel en adequaat behandelt, of indien nodig, doorverwijst naar de juiste afdeling of externe partners.

Organisatie van matchmakingevenementen

Lokale besturen kunnen een actieve rol vervullen door matchmakingevenementen te organiseren voor ondernemers, investeerders en vastgoedmakelaars. Deze evenementen bieden de gelegenheid om partijen die geïnteresseerd zijn in vastgoed, zoals startende ondernemers of grote bedrijven die willen uitbreiden, samen te brengen met makelaars en investeerders die over relevante panden of gronden beschikken. Matchmaking kan ook virtueel plaatsvinden, via webinars of online platformen, waar potentiële huurders of kopers de vastgoedopties in de regio leren kennen.

Opstellen van lokale en regionale rapporten over vastgoedtrends

Spotto biedt waardevolle inzichten in de vraag en het aanbod van bedrijfstvastgoed binnen jouw gemeente of regio. Door deze gegevens te analyseren, kan je als lokaal bestuur rapporten opstellen over bedrijfstvastgoedtrends. Deze rapporten kunnen bijvoorbeeld informatie bevatten over welke typen panden het meest worden gezocht, welke regio's populair zijn en waar nog ruimte voor groei is. Deze rapporten zijn niet alleen nuttig voor intern gebruik maar kunnen ook gedeeld worden met andere beleidsmakers, vastgoedprofessionals en ondernemers om hen te informeren over de vastgoedmarkt.

Periodieke evaluatie en feedbacksessies

Het succes van Spotto is afhankelijk van de samenwerking tussen jouw lokaal bestuur en de Spotto-partners. Daarom is het belangrijk om regelmatig evaluatiesessies in te plannen waarin zowel de werking van het platform als de lokale vastgoedbehoeften worden besproken. Tijdens deze sessies kan je feedback geven over de functionaliteiten van het platform en verbeteringen voorstellen op basis van de ervaringen van ondernemers en vastgoedprofessionals. Zo wordt Spotto steeds beter afgestemd op de specifieke behoeften van jouw gemeente of regio.

Communicatie en promotie van het platform

Naast de integratie van Spotto op je gemeentelijke website, is het belangrijk om het gebruik van het platform regelmatig te promoten. Dit kan door nieuwsbrieven, sociale media, evenementen of andere kanalen die jouw bestuur ter beschikking heeft. Informeer ondernemers, makelaars en investeerders continu over de voordelen van Spotto en hoe ze het platform kunnen gebruiken om bedrijfstgoed te vinden of aan te bieden. Het communicatiepakket dat je van Spotto ontvangt, bevat diverse marketingmaterialen die hierbij kunnen helpen.

Bijsturen van het lokaal vastgoedbeleid

De inzichten die jouw bestuur via Spotto verzamelt, kunnen ook bijdragen om jouw lokaal bedrijfstgoedbeleid vorm te geven of aan te passen. Door nauwkeurig de vraag naar en het aanbod van vastgoed te volgen, kan je als lokaal bestuur gericht inspelen op de behoeften van ondernemers in jouw regio. Dit kan leiden tot nieuwe initiatieven, zoals het stimuleren van de ontwikkeling van specifieke types bedrijfspanden of het verbeteren van de infrastructuur in gebieden waar veel vraag naar is.

Onderhouden van contacten met vastgoedprofessionals

Een goede relatie met vastgoedmakelaars, projectontwikkelaars en andere vastgoedprofessionals is cruciaal voor het succes van Spotto. Lokale besturen kunnen actief in contact blijven met deze partijen om het aanbod op het platform actueel te houden en nieuwe vastgoedontwikkelingen te bespreken. Regelmatige communicatie zorgt ervoor dat het platform altijd up-to-date blijft en optimaal functioneert voor ondernemers die op zoek zijn naar een geschikte locatie.

Door deze stappen nauwgezet te volgen, blijft jouw lokaal bestuur optimaal betrokken bij Spotto en zorg je ervoor dat ondernemers snel en efficiënt toegang hebben tot bedrijfstgoed in jouw regio. Bovendien draag je bij aan een strategisch beleid dat het vestigingsklimaat voor bedrijven versterkt en de lokale economie stimuleert.



6. Communicatie

We maakten een communicatiekit met:

- sjablonen waarmee je jouw communicatiecampagne kan vormgeven
- websitebanners en -headers
- persbericht en websiteteksten
- tekst en afbeeldingen voor de nieuwsbrief
- social media post

[Klik op deze link om naar de communicatiekit te gaan](#)

Je bent vrij om te kiezen of je hiervan gebruik maakt of zelf nieuwe content opstelt die meer past binnen je eigen communicatierichtlijnen.

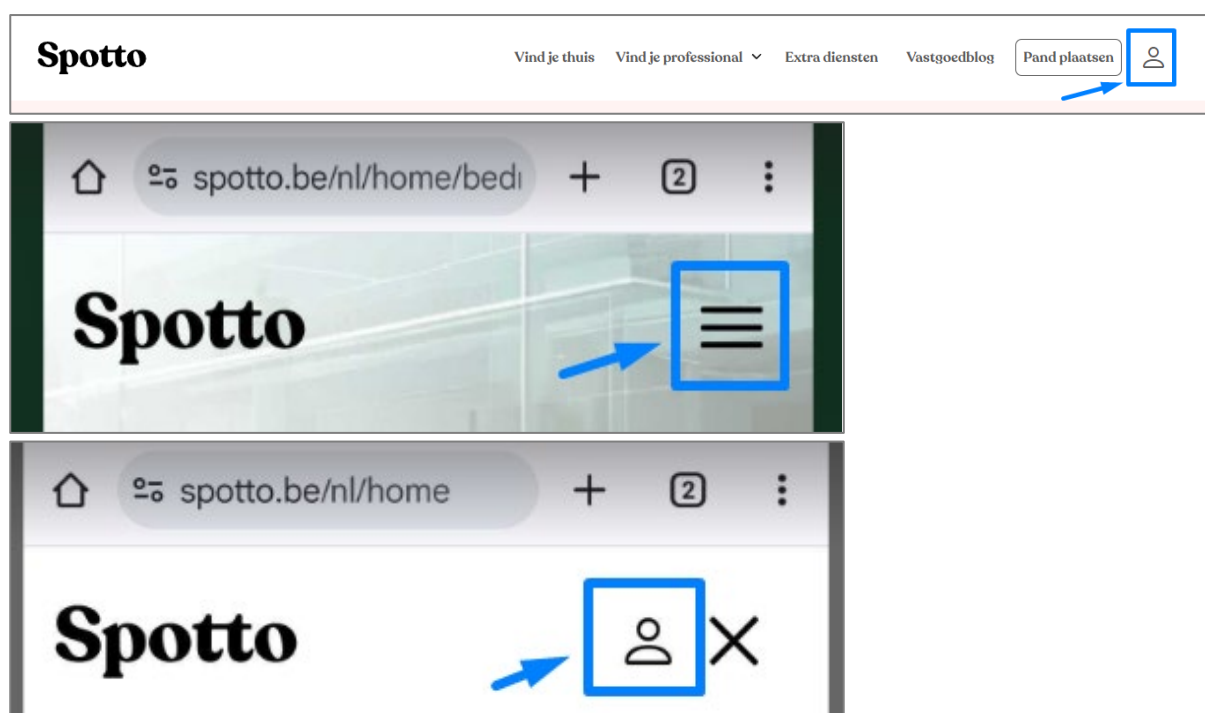
Gebruik in je eigen communicatie afbeeldingen die het bedrijfsvastgoed in jouw gemeente of regio vertegenwoordigen.



7. Eigen vastgoed aanbieden

Aanmelden op Spotto

Aanmelden kan door op het persoon-icoon te klikken bovenaan rechts. Op de mobiele versie zit dit achter het hamburger-menu.



Figuur 4: Aanmelden op Spotto

Dit leid je naar de inlogpagina. Hier is het belangrijk dat je de knop **Aanmelden als professional** gebruikt. Deze staat redelijk onderaan de pagina.

Figuur 4: Aanmelden als professional

Gebruik op de volgende pagina de gegevens die je tijdens de registratie gekregen hebt. Wachtwoord vergeten? Gebruik de knop **wachtwoord vergeten** en kies een nieuw wachtwoord. Ben je het e-mailadres vergeten waarmee je ingelogd bent? Mail dan naar vragen@spotto.be, onze support helpt je graag verder.

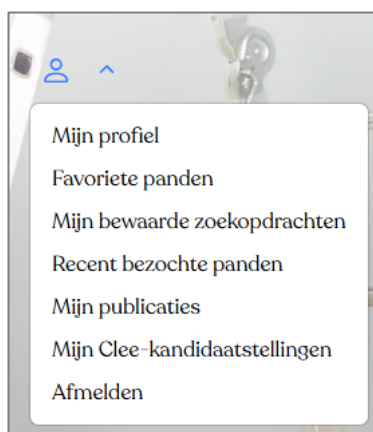
Figuur 5: Aanmelden als professional

Nadat je deze gegevens hebt ingevuld, krijg je een overzicht van jouw organisaties te zien. Dit scherm zou één tegel moeten bevatten met de naam van jouw gemeente. Ga verder door op deze tegel te klikken.



Figuur 6: Aanmelden

Je bent nu ingelogd als overheidsmedewerker. Je kan dit controleren door terug op het persoon-icoon te klikken. Je zal nu meerdere opties hebben.



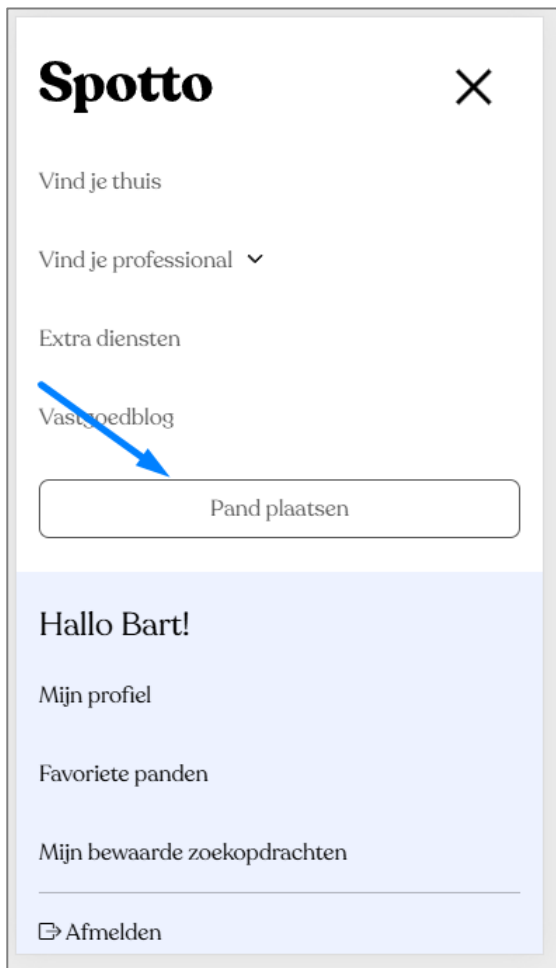
Figuur 7: Opties bij persoon-icoon

Panden of percelen toevoegen

Je kan een pand eenvoudig toevoegen op Spotto. Start door op de knop **Pand plaatsen** te drukken. Op de mobiele versie bevindt deze knop zich achter het hamburger menu.

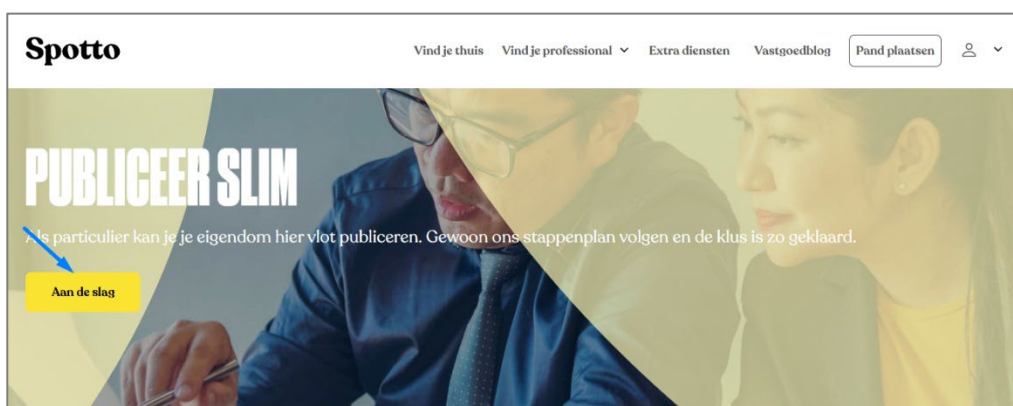


Figuur 8: Pand plaatsen



Figuur 9: Pand plaatsen

Op de volgende pagina druk je op de gele knop **Aan de slag**. Deze leidt je naar onze stappenplan om je pand te plaatsen.



Figuur 10: Aan de slag

Vul alle gegevens van het pand of perceel in:

Publiceer een pand

Basisinformatie (1/4)

Type pand

Ik wil

Verkopen Verhuren Pop-up Over laten

Type

Subtype (optioneel)

Beschikbaar vanaf (optioneel)

dd/mm/yyyy

Volgende

Figuur 11: Pand publiceren

Het tarief zou op € 0 moeten staan. Is dit niet het geval? Stuur dan een mail naar vrAGEN@spotto.be.

Tarieven

Kies een tarief

Publicatie "Takeover"
(max 2 mnd)

€ 0

Kies

Vorige **Volgende**

Figuur 12: Tarieven

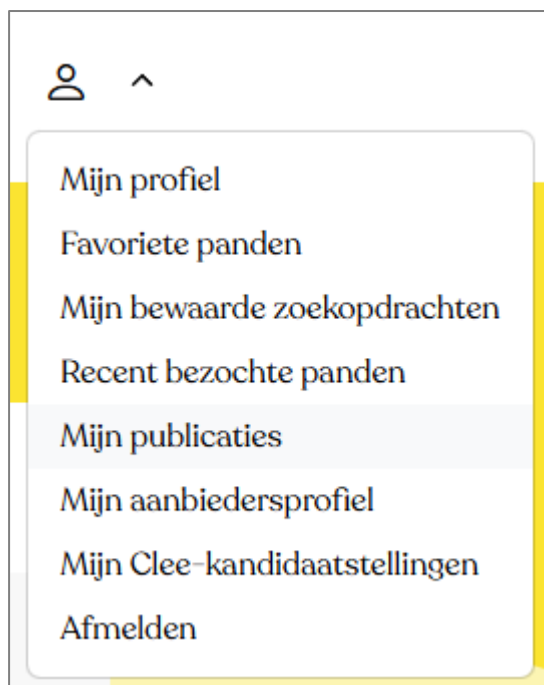
Nadat je het tarief gekozen hebt, klik je op **Volgende**.

De publicatie wordt nu verwerkt en opgeladen bij Spotto. Let op! Het kan tot 24 uur duren voor de publicatie overal vindbaar is.

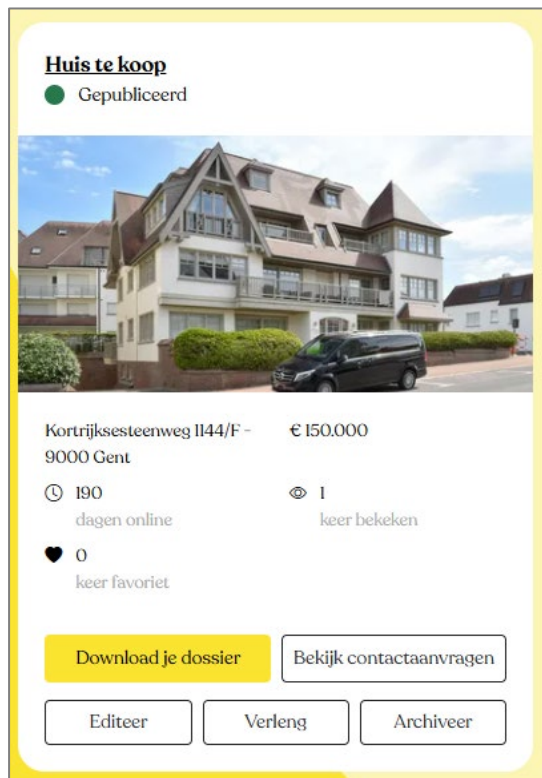
Panden of percelen wijzigen of (tijdelijk) verwijderen

Een pand editeren kan via de knop **Editeer** in het overzicht van **Mijn panden**. Een pand (tijdelijk) verwijderen kan via de knop **Archiveer**.

Op dezelfde manier kan je ook een publicatie verlengen. Publicaties zijn standaard 2 maanden actief en gaan dan automatisch offline. Een week voor deze termijn verstrijkt, ontvang je een herinnering. Een publicatie verlengen is gratis voor lokale besturen.



Figuur 13: Jouw panden



Figuur 14: Via de editeer-knop krijg je hetzelfde scherm als bij pand aanmaken.

Panden en percelen automatisch inbrengen

Spotto ondersteunt het automatisch doorsturen vanuit verschillende vastgoed CRM's. Volgende CRM's worden automatisch ondersteund:

- Omnicasa
- Whise
- Zabun
- Sweepbright

Opvolging

Pandleads (specifieke leads)

Pandleads worden doorgestuurd naar het ingegeven e-mailadres voor contactopnames. Als het aanbiedersprofiel geactiveerd is, wordt het daar overgenomen.

Als dit niet geactiveerd is, wordt de lead doorgestuurd naar het e-mailadres onder contactgegevens.

Figuur 15: Activeer 'Actief' op je profiel

Figuur 16: de lead wordt doorgestuurd naar het e-mailadres onder 'contactgegevens' als 'actief' niet aanstaat

Bewaarde zoekopdrachten

Je kan zoekopdrachten bewaren en notificaties instellen:

Figuur 17: Bewaar zoekopdracht

Wil je op de hoogte blijven van nieuwe panden? Kies dan een frequentie. Momenteel kan je updates per dag of per week krijgen.



Figuur 18: Kies frequentie

Open vragen

Een bezoeker kan verschillende vragen stellen over een pand. De vraag wordt doorgestuurd naar de juiste partij op basis van de classificatie van de vraag.



Figuur 19: Stel je vraag

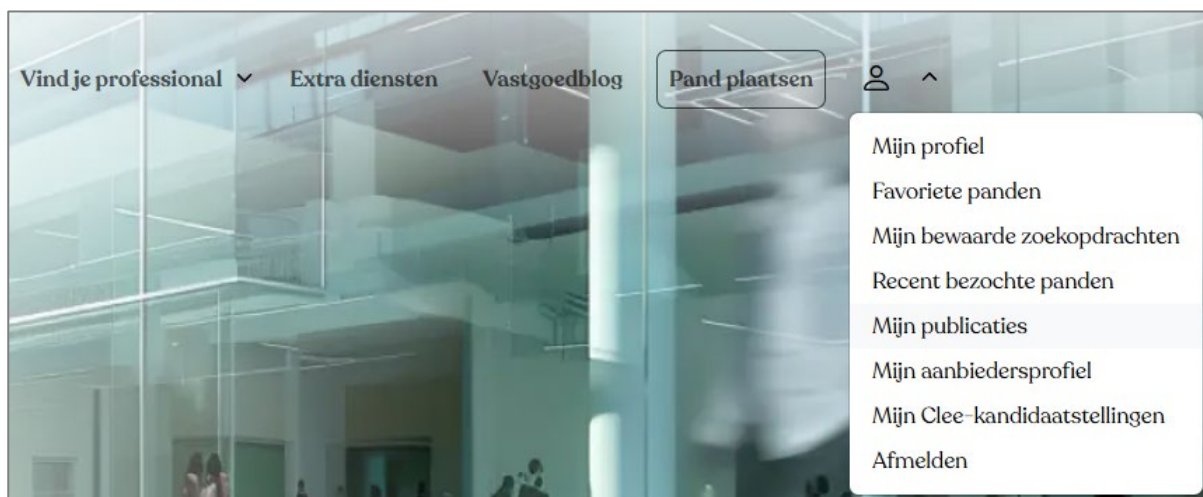
Vragen over het pand zelf worden doorgestuurd naar de aanbieder. Alle andere vragen komen terecht bij vragen@spotto.be en worden van daar verder gestuurd naar de juiste partij.

privacybeleid'."/>

Figuur 20: Stel je vraag

Statistieken


Onder **Mijn publicaties** vind je eenvoudige statistieken van de gepubliceerde panden:



Figuur 21: Mijn publicaties

Hier kan je volgende zaken zien: contactaanvragen, aantal keer dat de publicatie is bekeken, aantal keer dat het pand als favoriet is aangeduid.

Huis te koop
● Verlopen



Karmstraat 8 - 9790 Ooike € 150.000

🕒 238 dagen online 👁️ 9 keer bekeken

❤️ 0 keer favoriet

[Download je dossier](#) [Bekijk contactaanvragen](#)

[Editeer](#) [Verleng](#)

Figuur 22: voorbeeld van statistieken



8. Contactgegevens

Wil jouw lokaal bestuur deelnemen aan Spotto? Vul dan [dit webformulier](#) in. Voor meer informatie kan je een e-mail sturen naar Spotto@vlaio.be. Ook ondernemers en vastgoedprofessionals met vragen over Spotto kunnen steeds contact opnemen.

Ondernemers die na gebruik van Spotto nog steeds geen geschikte locatie vonden of meer ondersteuning wensen bij de zoektocht naar een bedrijfslocatie, kunnen terecht bij VLAIO via ruimtelijke.economie@vlaio.be.



9. Bijlage 1: Intentieverklaring

In deze bijlage bieden we je een blik op de formele documenten die ondertekend moeten worden tussen jouw lokaal bestuur en de partners van Spotto. Deze documenten vormen de juridische basis voor de vlotte samenwerking tussen de verschillende partijen.

Dit is de eerste stap voor een lokaal bestuur dat geïnteresseerd is in deelname aan Spotto. Het formaliseert de intentie om Spotto uit te rollen in jouw gemeente of regio, en wordt afgesloten tussen jouw lokaal bestuur en Immo-United.

