

TIPS & TRICKS (Geetbets)

1. Bundel krachten (complementaire partners die aanvullend beroep doen op externe bedrijven)
2. Zorg voor voldoende capaciteit (uren) bij de projectpartners
3. Zorg voor de nodige politieke afstemming (smart cities → beleid)
4. Communiceer over je plannen met burgers en lokale handelaars
5. Ga in dialoog met voldoende bedrijven (slechts een fractie zal een offerte indienen)
6. Check andere initiatieven
7. Heb voldoende oog voor juridische aspecten (GDPR, camerawetgeving...)
8. Behoud pragmatische kijk en los problemen op
 - geen eindeloze discussie over GDPR, open data, standaarden, ...
 - gezonde balans tussen innoveren en implementeren
9. Stel een strikte timing/plan op maar blijf tegelijk agile

Tips & tricks (Mechelen)

1. Samenwerken = neuzen in zelfde richting krijgen én houden
2. Innovatie = onzeker > Investeer in het projectmanagement om snel bij te sturen (zonder doel uit het oog te verliezen)
3. PoC = kleinschalig en afgebakend, maar de ambities mogen groot zijn - > verankeren, opschalen, uitbreiden,...



Lessons learned (Gent)

- Aanbesteding publiceren als uitdaging
- Externe blik voor de businesscase ontbrak
- Aligneren tussen verschillende databronnen en instellingen is een moeizaam en intensief traject

Tips 'n tricks

- Idee vroeg afdtoetsen met meerdere partners, zelfs voor de indiening
- Durf assumpties die je maakt afdtoetsen aan de realiteit
- Hou tijdens het traject de blik open voor kansen en bedreigingen voorbij de casus
- Documenteer alles! <https://motfp.gitbook.io/documentatie/>

Slim hergebruiken

Digitale bouwstenen



MAGDA, Toegangsbeheer,
Mijn Burgerprofiel, ...

Standaarden



OSLO

Enterprise architectuur



VLOCA

Interbestuurlijk partnership:
Iedereen mee – iedereen vooruit
Vlaanderen als **partner**

Digitaliserings trajecten

- Betrek bij de start **de doelgroep**
- Werk samen met **verschillende typologieën van lokale besturen** en vergroot de kans op opschaalbaarheid
- Samenwerken met een consultant of bedrijf? Respecteer de **wetgeving overheidsopdrachten**
- Voorzie **voldoende tijd & capaciteit**
- Informeer je goed over de technologie: **mogelijkheden én beperkingen**
- Hou doelstellingen **concreet** en **haalbaar**
- Informeer je over het **juridische kader** – betrek je DPO!
- **Kijk/vraag rond** zodat geleerde lessen niet verloren gaan en jouw voorstel effectief zin heeft
- Voorzie een luik '**kennisdisseminatie**' en doe beroep op de VVSG



Smart Cities Vlaanderen Tips & Tricks

- TIP 1: De “S” van Smart City staat voor **samenwerking**
 - Innovatie hoeft niet altijd te komen van een nieuw product maar kan ook door het aan elkaar koppelen van bestaande oplossingen om zo tot nieuwe toepassingen te komen
 - Een efficiënte uitrol van smart city toepassingen door intense samenwerking tussen bedrijven onderling en tussen de overheid en dit consortium van bedrijven
- TIP 2: Hou vanaf het begin rekening met de **GDPR** regeling en betrek DPO (intern/extern) bij je project
- TIP 3: Capteer enkel **data** (met sensoren, ...) als je op voorhand goed weet wat je met deze data gaat doen. Voor welke analyse? Welk algoritme? Voor dashboarding?
- TIP 4: Vraag de aanbieders om zoveel mogelijk de **VLOCA** aanbevelingen te volgen
- TIP 5: Betrek **Smart Cities Vlaanderen** om inzicht te krijgen over wat de bedrijven vandaag in portfolio hebben en zo je vraag kwalitatief in de markt te kunnen zetten. Kwalitatieve vraag = kwalitatief antwoord